

Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço



OS
System

Ver. 1.7.6



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	APÓS BAIXAR O INSTALADOR NA PLATAFORMA.....	4
3	EXTRAIR O ARQUIVO QUE FOI BAIXADO	5
3.1	ABRA A PASTA LEIA O PASSO A PASSO	6
3.2	INICIANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	6
3.3	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	7
3.4	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	8
3.5	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	9
3.6	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	10
3.7	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	11
3.8	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA OS SYSTEM	12
3.9	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	13
3.10	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	14
3.11	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	15
3.12	CONTINUANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	16
3.13	FINALIZANDO A INSTALAÇÃO DO SISTEMA	17
3.14	ABRA O SISTEMA PELA PRIMEIRA VEZ	18
3.15	CASO APAREÇA ESSA MENSAGEM DE ERRO	21
3.15.1	<i>Cadastro do Usuário Admin</i>	<i>22</i>
3.15.2	<i>Tela de Login</i>	<i>23</i>
4	INTERFACE DA TELA PRINCIPAL DO SISTEMA	24
5	APRESENTAÇÃO DO MENU PRINCIPAL	25
5.1	FUNÇÕES DO MENU PRINCIPAL	25
5.2	CONFIGURAÇÕES EMPRESA	30
5.3	SOLICITAR CHAVE DE REGISTRO DO SISTEMA.....	31
5.3.1	<i>Registrando o Sistema após você receber sua chave definitiva.....</i>	<i>31</i>
5.3.2	<i>Registrando o Nome Fantasia e a chave definitiva que foram solicitados... 32</i>	
5.4	DEFINIR O NÚMERO DA PRIMEIRA ORDEM DE SERVIÇO.....	33
5.5	INFORMAÇÕES DE ENTRADA O.S.....	34
5.6	SERVIÇOS (MÃO DE OBRA).....	35
5.7	PEÇAS.....	35
5.8	OBS.: LAUDO TÉCNICO.....	36
5.9	FATURAMENTO (SAÍDA)_OUTROS.....	36
5.10	TODAS AS OS(s) DE QUALQUER STATUS	37
5.10.1	<i>OS PENDENTE DE ORÇAMENTO</i>	<i>38</i>
5.10.2	<i>SERVIÇO FINALIZADO E AGUARDANDO RETIRADA.....</i>	<i>39</i>
5.11	TELAS RELACIONADAS A FATURAMENTO DE CAIXA.....	40
5.11.1	<i>Movimentação de Caixa.....</i>	<i>40</i>
5.11.2	<i>Sangria de Caixa.....</i>	<i>41</i>
5.11.3	<i>Histórico de Sangria.....</i>	<i>41</i>
5.11.4	<i>Injetar um Valor no Caixa</i>	<i>42</i>
5.12	TELA DE VENDAS (SIMPLES).....	43
5.13	TELA DE ORÇAMENTO DE VENDAS (TEMPORÁRIO)	44
5.14	TELA DE MOVIMENTAÇÃO DE VENDA.....	45
5.15	TELA DE BUSCA DE PRODUTOS CADASTRADOS.....	46



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.16	TELA DE RECEBIMENTO DE VENDA PARCELADA.....	50
5.17	TELAS DE CONFIGURAÇÕES	51
5.17.1	<i>Configurações gerais do Sistema.....</i>	<i>51</i>
5.17.2	<i>Telas de Configuração de Termo de Garantia.....</i>	<i>52</i>
5.17.3	<i>Telas de Configuração de Contrato de Prestação de Serviços.....</i>	<i>52</i>
5.17.4	<i>Telas de Configuração do Termo de Responsabilidade</i>	<i>53</i>
5.17.5	<i>Trocar imagem de fundo da tela principal.....</i>	<i>54</i>
5.17.6	<i>Configurar tela de visualização de Impressão</i>	<i>54</i>
5.18	MODELO IMPRESSO DA ORDEM DE SERVIÇO	55
	58 mm	60
6	TELA SOBRE O SISTEMA	62
7	VÍDEO PASSO A PASSO COM MAIS INFORMAÇÕES SOBRE AS FUNÇÕES DO PROGRAMA	62
8	INFORMAÇÕES FINAIS	62



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

1 Introdução

Os System, veio para atender ao crescente mercado de prestações de serviço de novas assistências técnicas, sou formado em técnico em informática de computadores e smartphones, na minha experiência inicial de consertos em equipamentos, veio a necessidade de ter um sistema simples, mas que me atendesse em relação à emissão de ordem de serviço para o cliente final. Procurei por um sistema que me atendesse, encontrei alguns, más sempre faltava alguma coisa que gostaria que tivesse no sistema, foi ai que decidi desenvolver o meu próprio sistema e que alcançasse os meus demais colegas de profissão na área de informática, esse sistema atendeu as minhas expectativas e decidi colocar ele a disposição de vocês e tenho certeza que fará um ótimo investimento.

Importante: Para que este documento tenha utilidade durante toda vida útil do sistema, é necessário que toda e qualquer mudança funcional ou não funcional realizada no sistema seja descrita nesta especificação, sendo assim qualquer mudança ou atualização do sistema, será disponibilizado para o usuário um novo Manual com suas devidas atualizações.

2 Após Baixar o Instalador na Plataforma

Caso queira detalhes de Instalação, **Clique no link abaixo para Assistir os Vídeos onde mostro o Passo a Passo** de Instalação e Configuração:
https://youtube.com/playlist?list=PLI0IAB0xVmuS_iNXFUdYbBGdArj6dKF8o

Sistema de Ordem de Serviço

Software

4.2 ★★★★★

Situação financeira:

Você não possui pendências



MANUAL_OS_SYSTEM.PDF

pdf | 3.57 MB



OS_SYSTEM_COMPLETO.RAR

rar | 71.10 MB

RESUMO DA COMPRA

Arquivos baixados



Manual_OS_System.pdf



OS_System_Completo.rar

3 Extrair o Arquivo que foi baixado

Para iniciar a instalação será necessário extrair o Arquivo **OS_System_Completo_176.rar**, nesse exemplo estarei usando o WinRAR. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo que baixou e na sequência extrair o arquivo **conforme a imagem abaixo:**

CASO NÃO TENHA O WINRAR INSTALADO, CLIQUE no link abaixo para baixar.

<https://www.tecnilson.com.br/winrar>



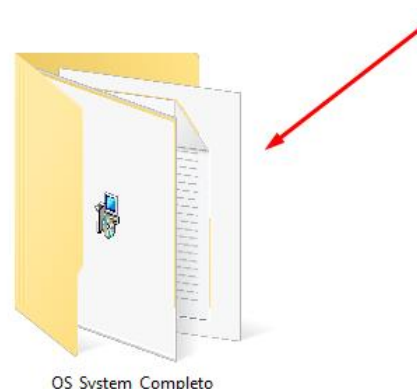
Após extrair o arquivo, será criado uma pasta conforme a imagem abaixo:



Manual_OS_System.pdf



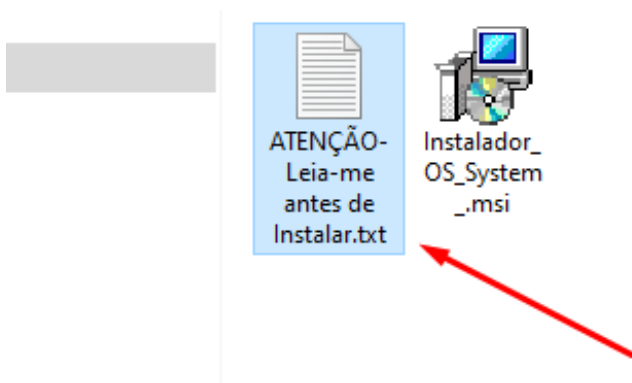
OS_System_Completo.rar



OS_System_Completo

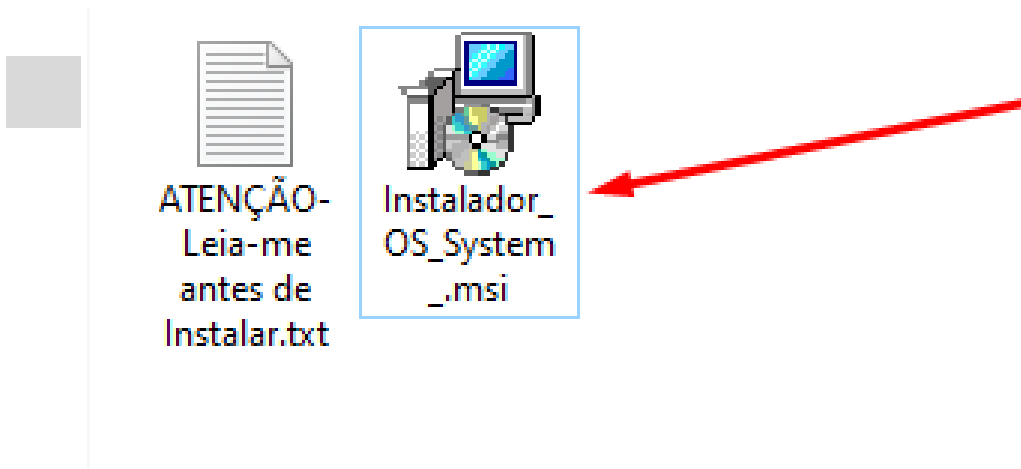
3.1 Abra a pasta Leia o Passo a Passo

Antes de iniciar, abra o passo a passo no bloco de notas, tem algumas informações importantes.



3.2 Iniciando a instalação do Sistema.

Vamos iniciar a instalação, clique no instalador conforme a imagem abaixo:



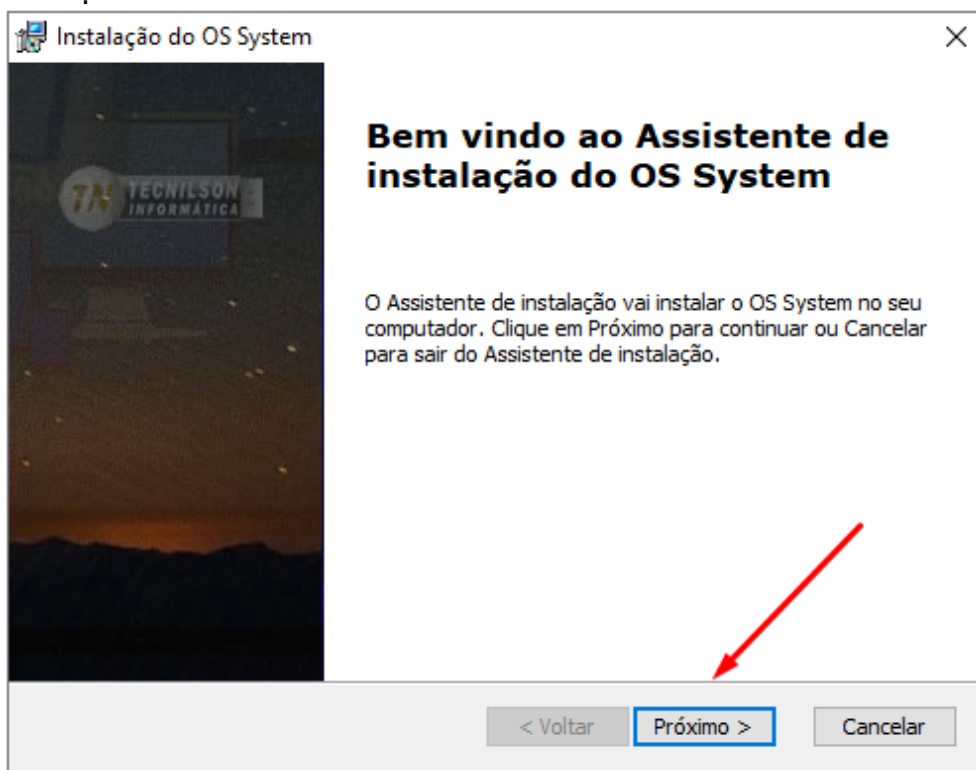


Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

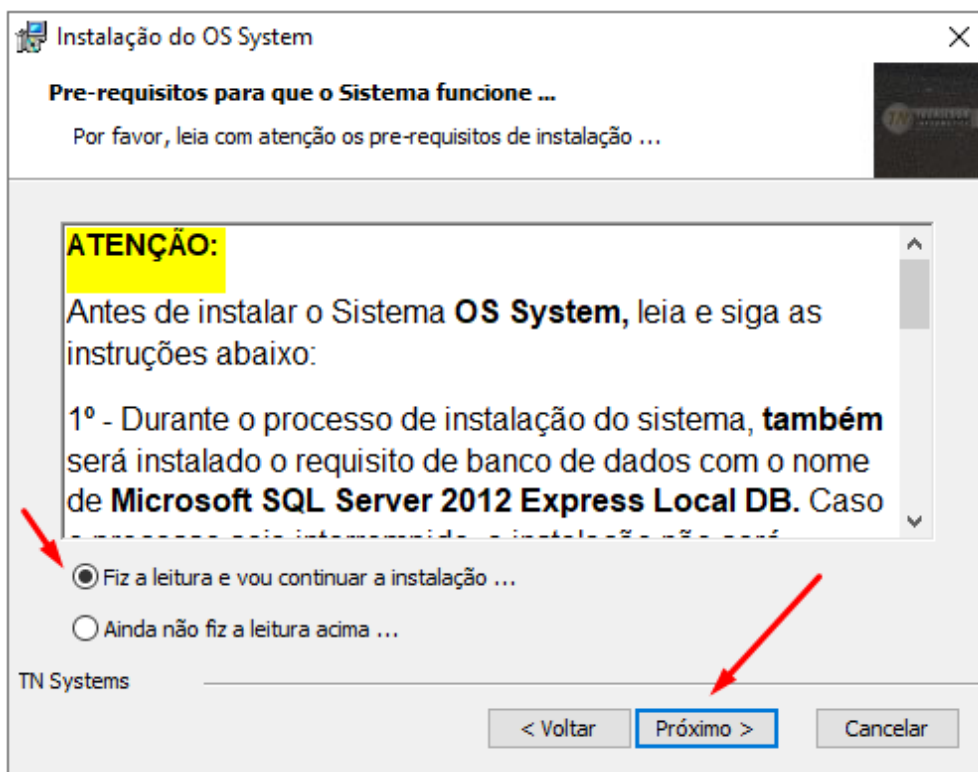
3.3 Continuando a instalação do Sistema

Clique em Próximo



3.4 Continuando a instalação do Sistema

Selecione conforme abaixo e clique em Próximo.



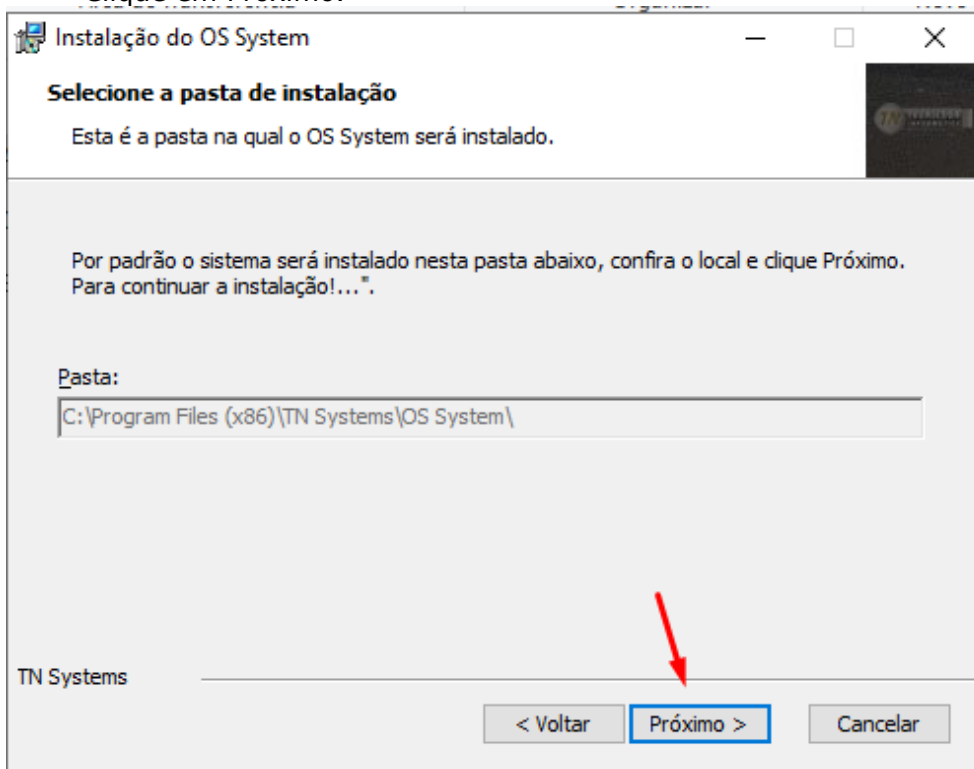


Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

3.5 Continuando a instalação do Sistema

Clique em Próximo.



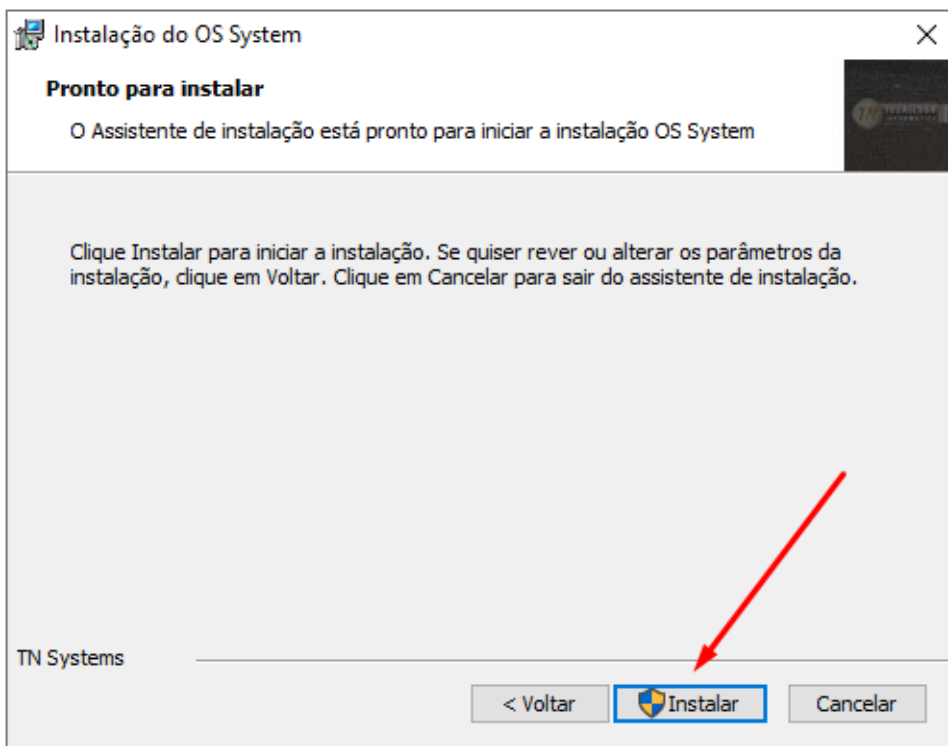


Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

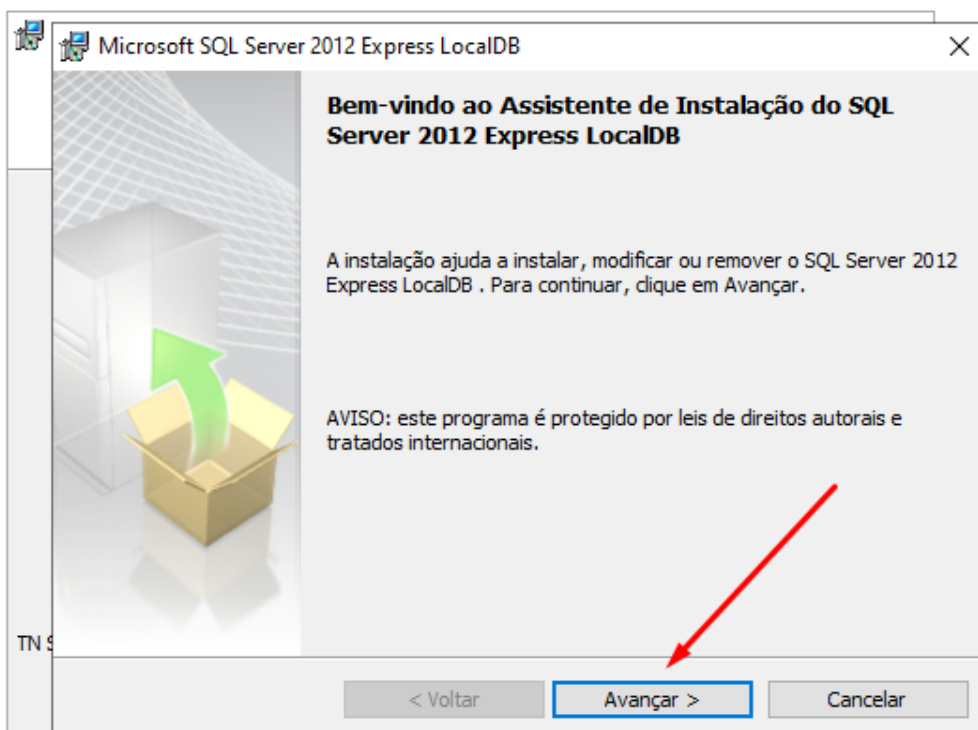
3.6 Continuando a instalação do Sistema

Clique em Instalar.



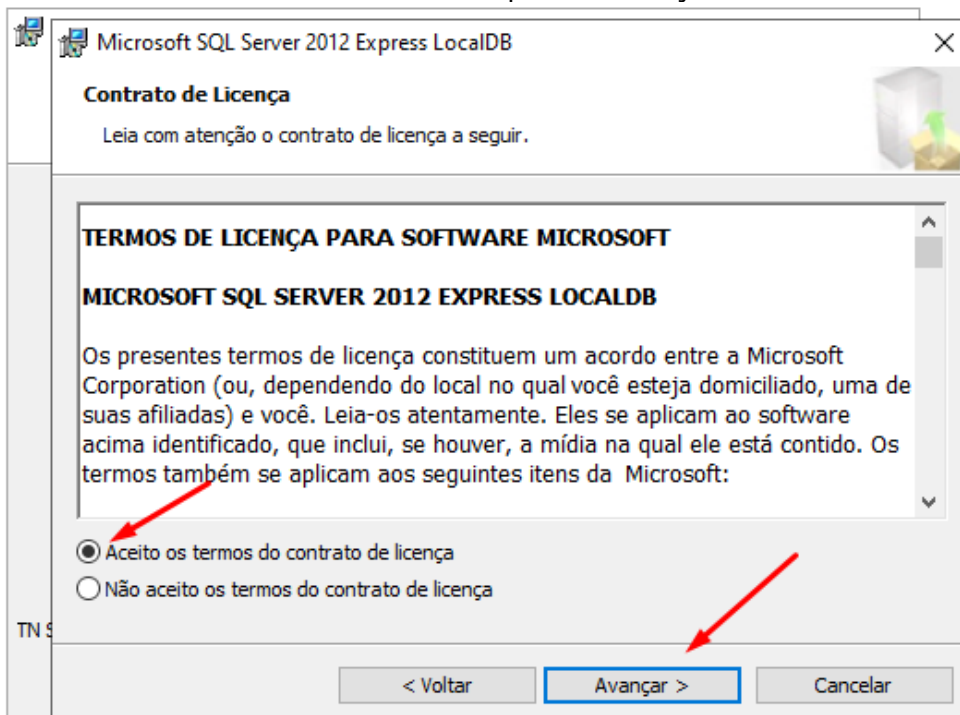
3.7 Continuando a instalação do Sistema

Agora será instalado o **Requisito de Banco de Dados**, Clique em Avançar.



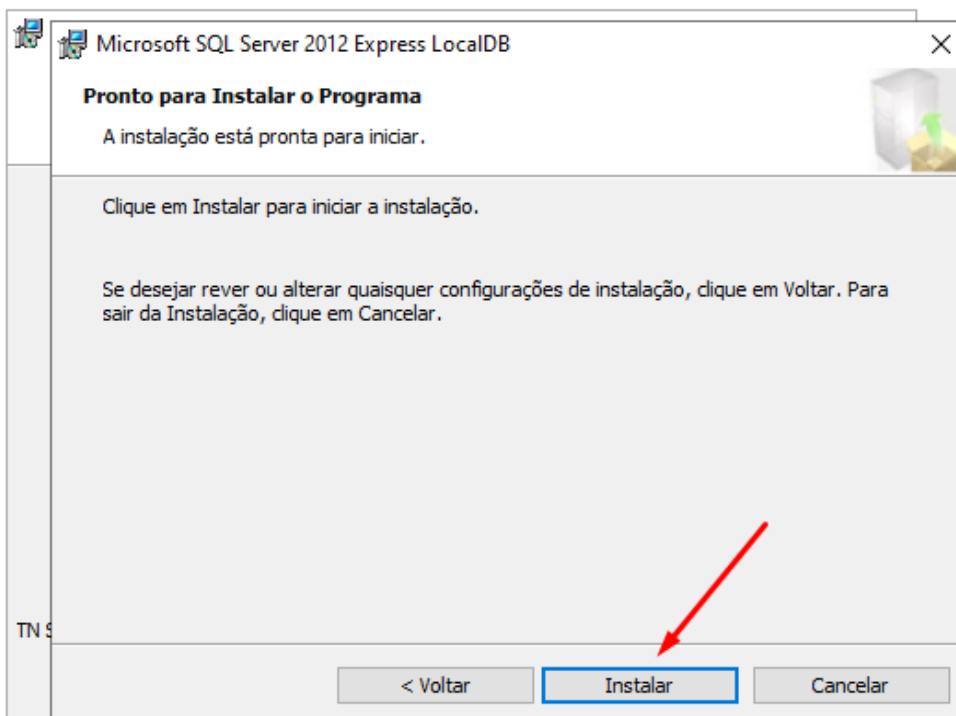
3.8 Continuando a Instalação do Sistema OS System

Selecione conforme abaixo e clique em Avançar.



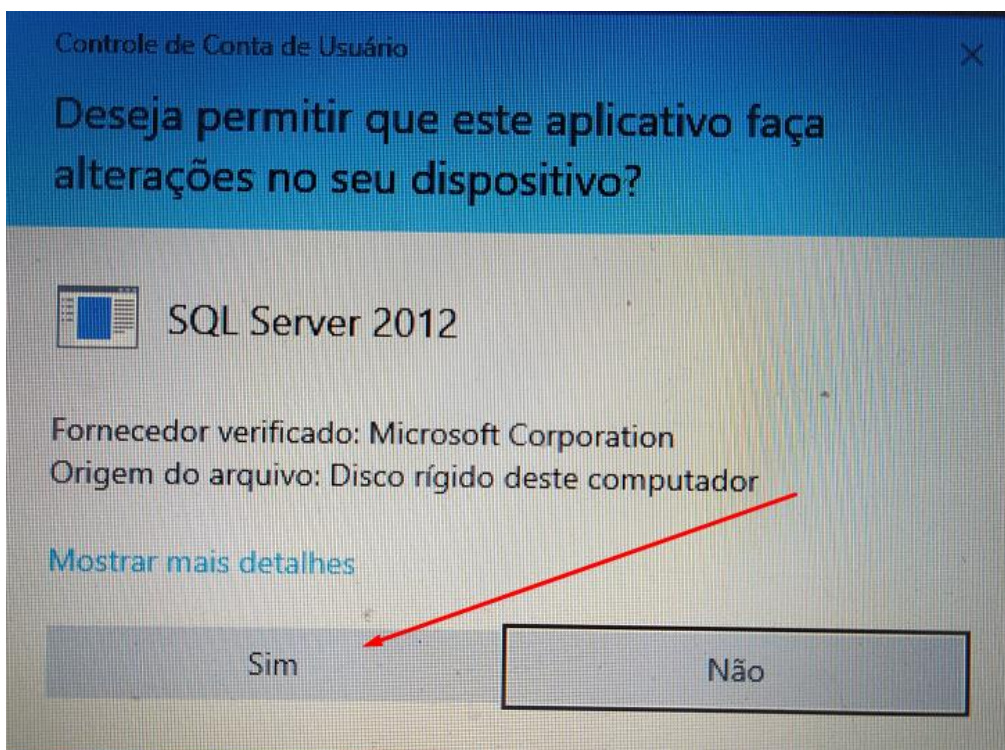
3.9 Continuando a Instalação do Sistema

Clique em Instalar.

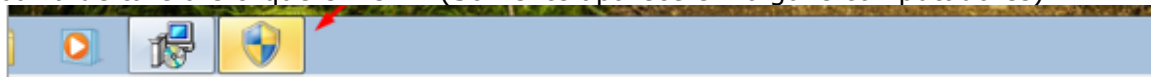


3.10 Continuando a Instalação do Sistema

Caso apareça uma janela semelhante a essa, **clique em SIM** para dar permissão de administrador, em alguns computadores essa mensagem não aparecerá. Se clicar em não a instalação não vai ser concluída.

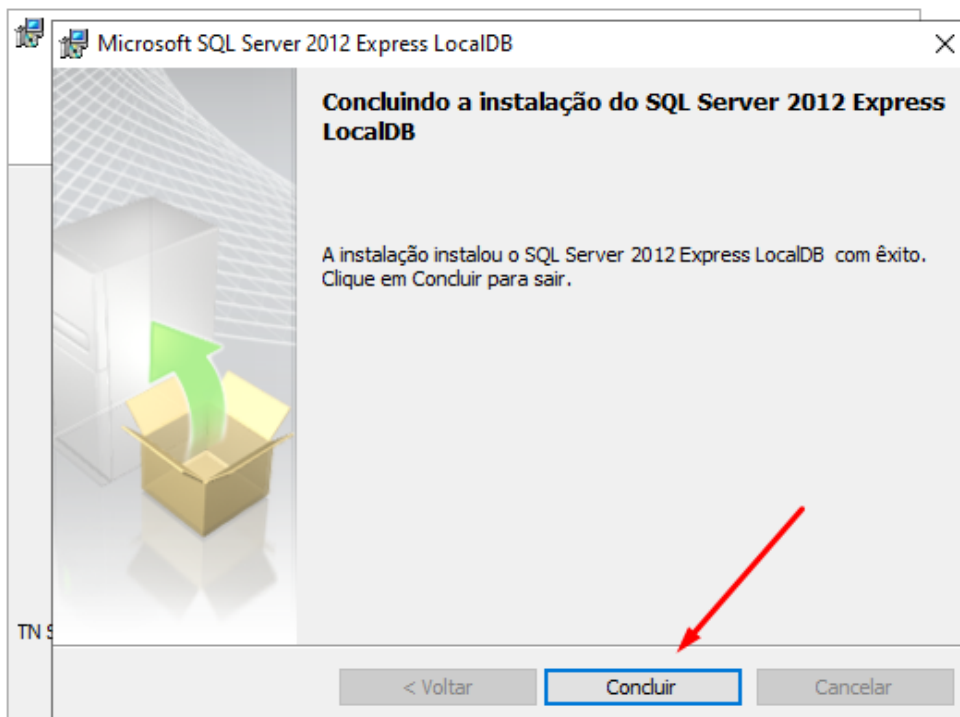


Caso seja Windows 7 vai aparecer um ícone na barra de tarefas, selecione o ícone na barra de tarefa e clique em sim. (Somente aparece em alguns computadores)



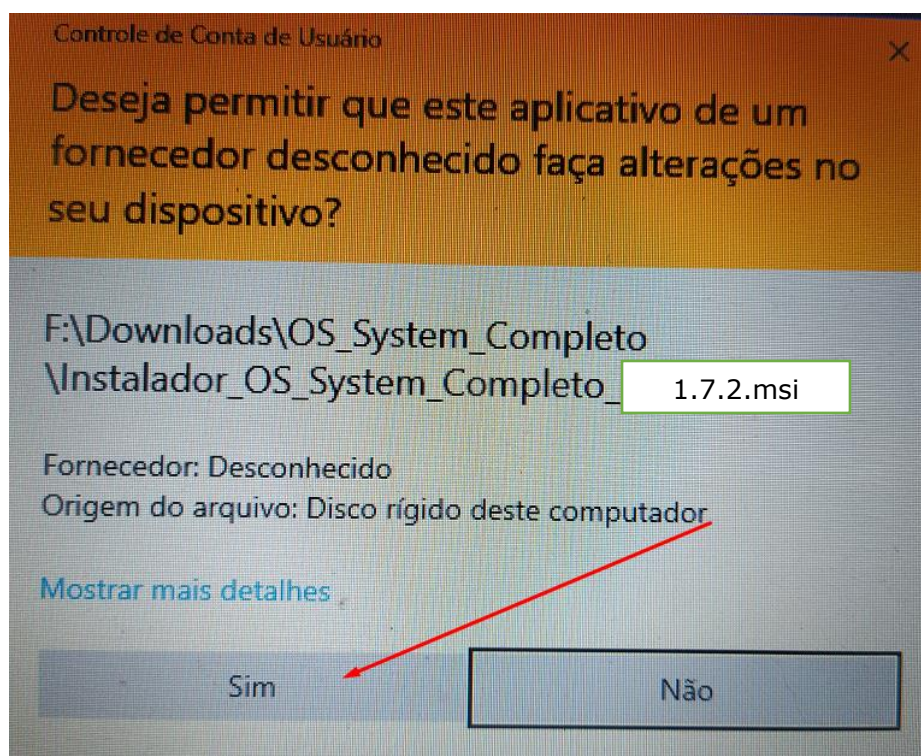
3.11 Continuando a Instalação do Sistema

Clique em Concluir.

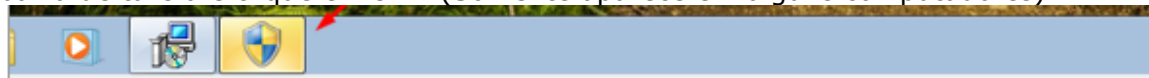


3.12 Continuando a Instalação do Sistema

Caso apareça novamente uma janela semelhante a essa, **clique em SIM** para dar permissão de administrador, em alguns computadores essa mensagem não aparecerá. Se clicar em não a instalação não vai ser concluída.

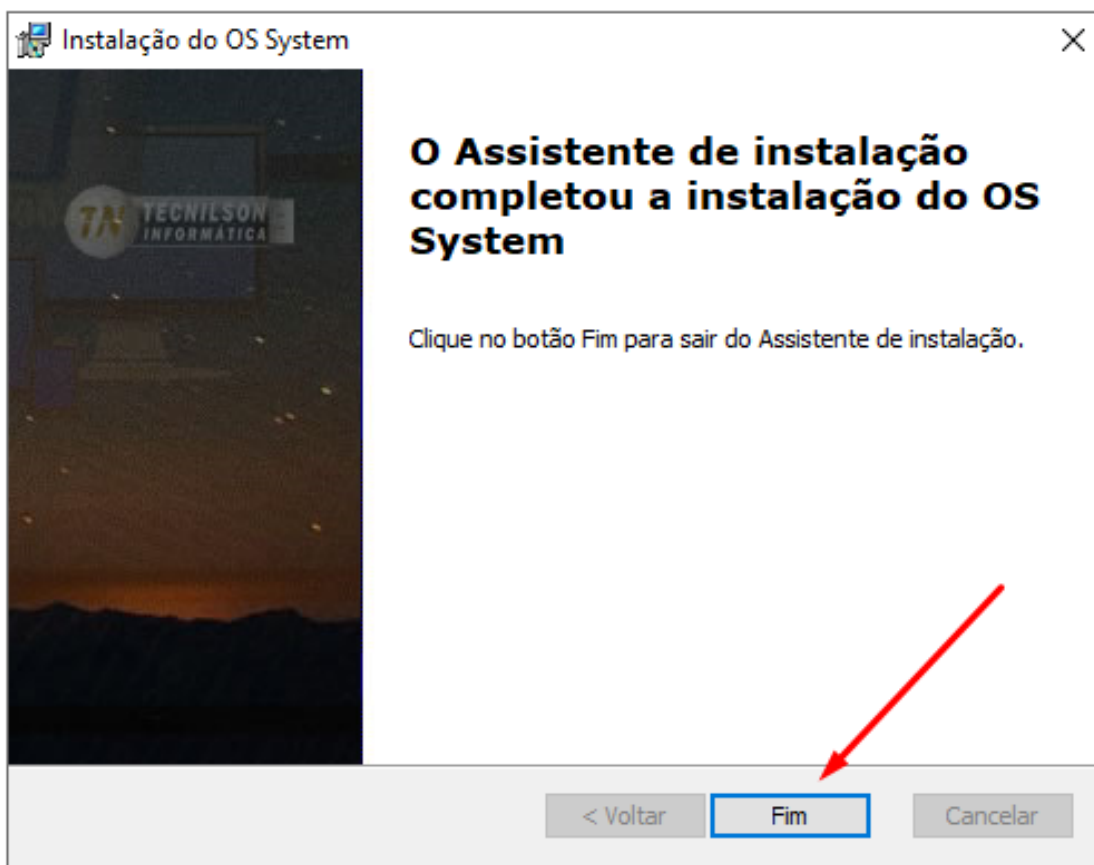


Caso seja Windows 7 vai aparecer um ícone na barra de tarefas, selecione o ícone na barra de tarefa e clique em sim. (Somente aparece em alguns computadores)



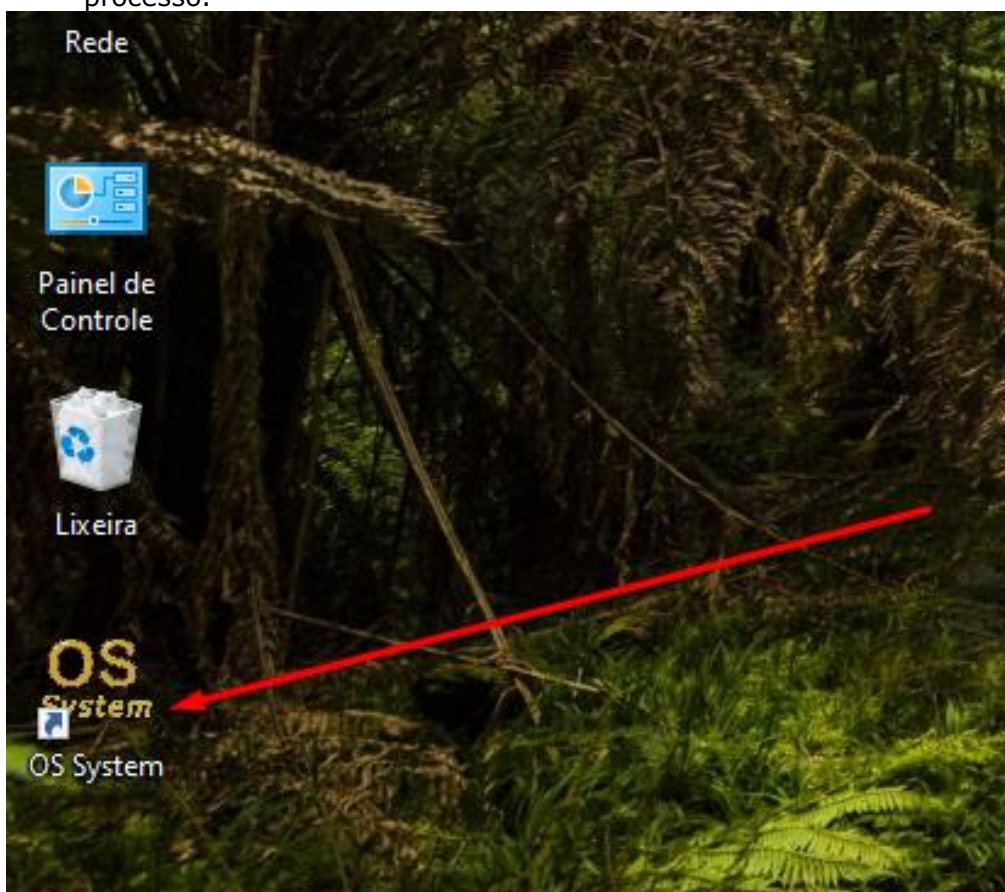
3.13 Finalizando a Instalação do Sistema


Clique em Fim.



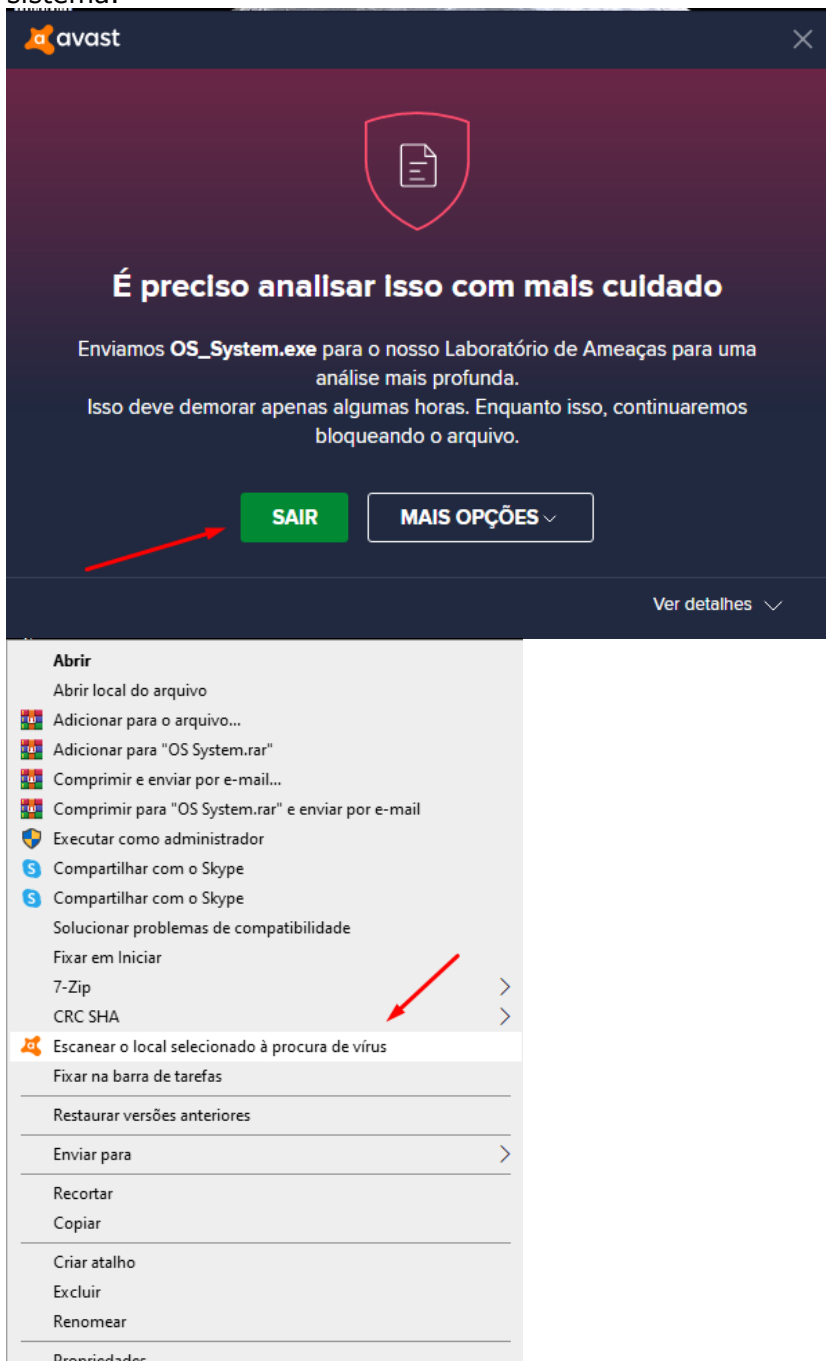
3.14 Abra o Sistema pela primeira vez


Clique no atalho que foi criado na área de trabalho. **Nesse primeiro acesso talvez alguns antivírus fazem uma averiguação**, caso isso ocorra deixe ele scanear até ele liberar, depois que ele fizer a verificação, continue com o processo.



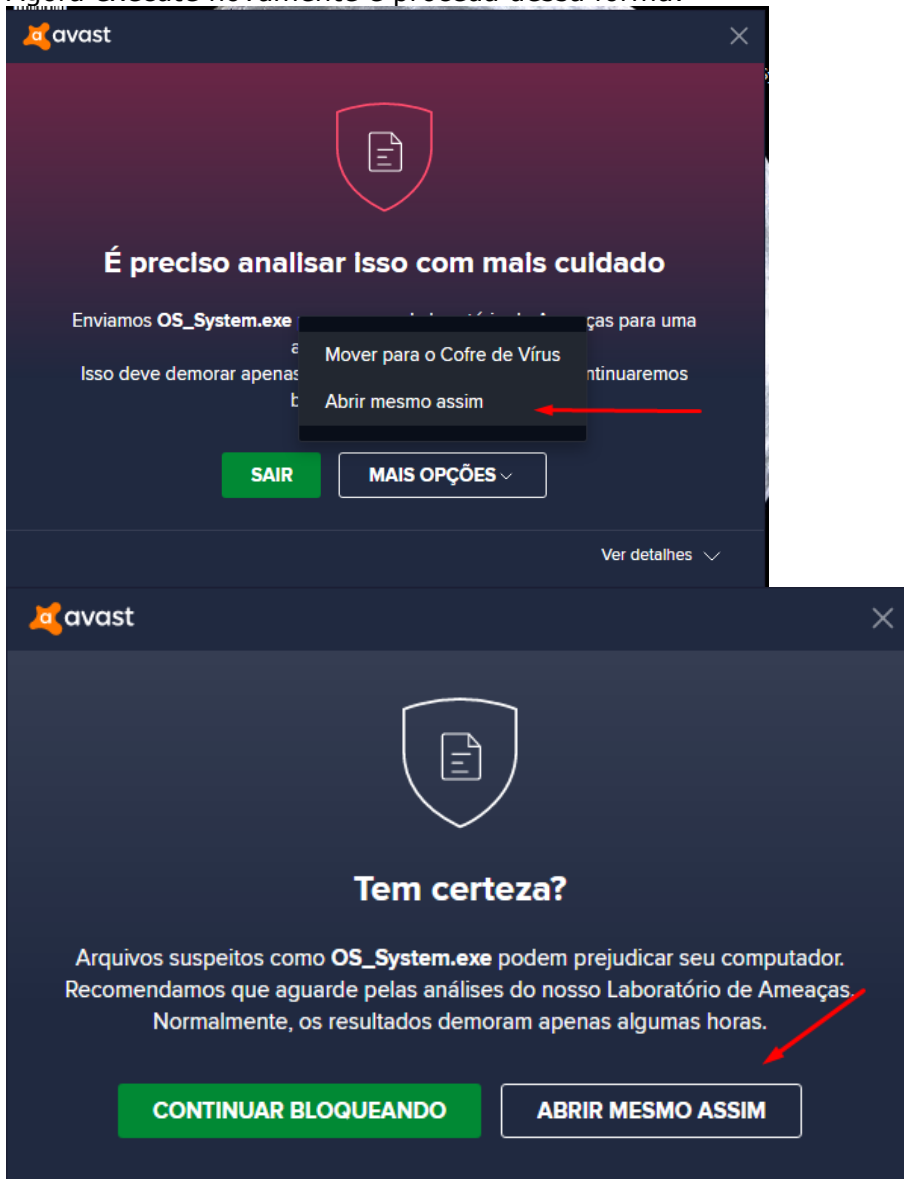
	<h2 style="text-align: center;">Manual de Instalação</h2> <p style="text-align: center;">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	--

Caso o Antivírus impeça a instalação, clique em sair e Faça um escaneamento no arquivo. (**Nesse exemplo estou usando o Avast**). Isso vai ocorrer somente na primeira vez que for executar o sistema pela primeira vez e quando atualizar o sistema.



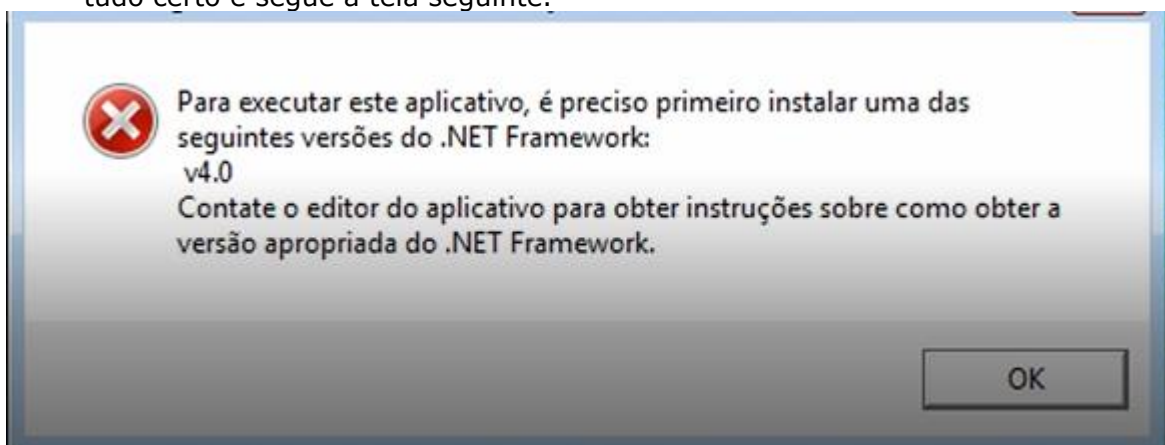
	<h2 style="text-align: center;">Manual de Instalação</h2> <p style="text-align: center;">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	--


Agora execute novamente e proceda dessa forma:



3.15 Caso apareça essa mensagem de erro


Caso apareça essa mensagem de erro é porque seu computador não tem o Microsoft .NET Framework. Abra o bloco de notas que está na pasta do instalador e siga as instruções, caso contrário se não aparecer essa mensagem de erro deu tudo certo e segue a tela seguinte.



	<h2 data-bbox="813 142 1198 180">Manual de Instalação</h2> <p data-bbox="716 201 1295 233">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	--

3.15.1 Cadastro do Usuário Admin

Complete o cadastro do Usuário padrão e clique em Cadastrar. **Atenção:** No primeiro acesso, o usuário padrão é: **Admin**.



OS System

Bem-vindo ao sistema OS System

Sistema de Ordem de Serviço

Complete o cadastro e comece a usar o sistema

O Usuário padrão para iniciar é: **Admin**

Copyright © 2021 Tecnilson - Todos os direitos reservados.

×

Dados pessoais

Seu primeiro nome

Seu sobrenome


Seu e-mail

Dados de login

Admin

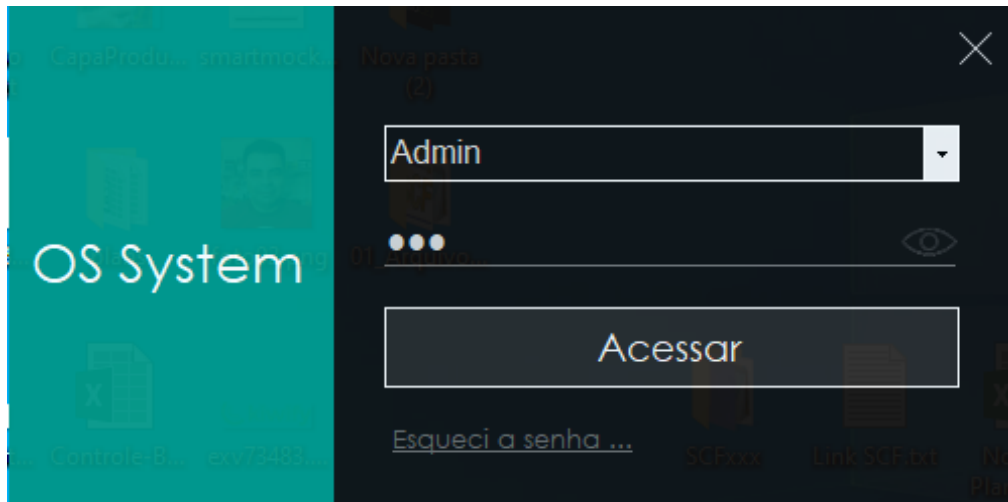
Cadastre uma senha


Cadastrar

	<h2 data-bbox="816 142 1195 184">Manual de Instalação</h2> <p data-bbox="719 201 1292 237">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	--

3.15.2 Tela de Login

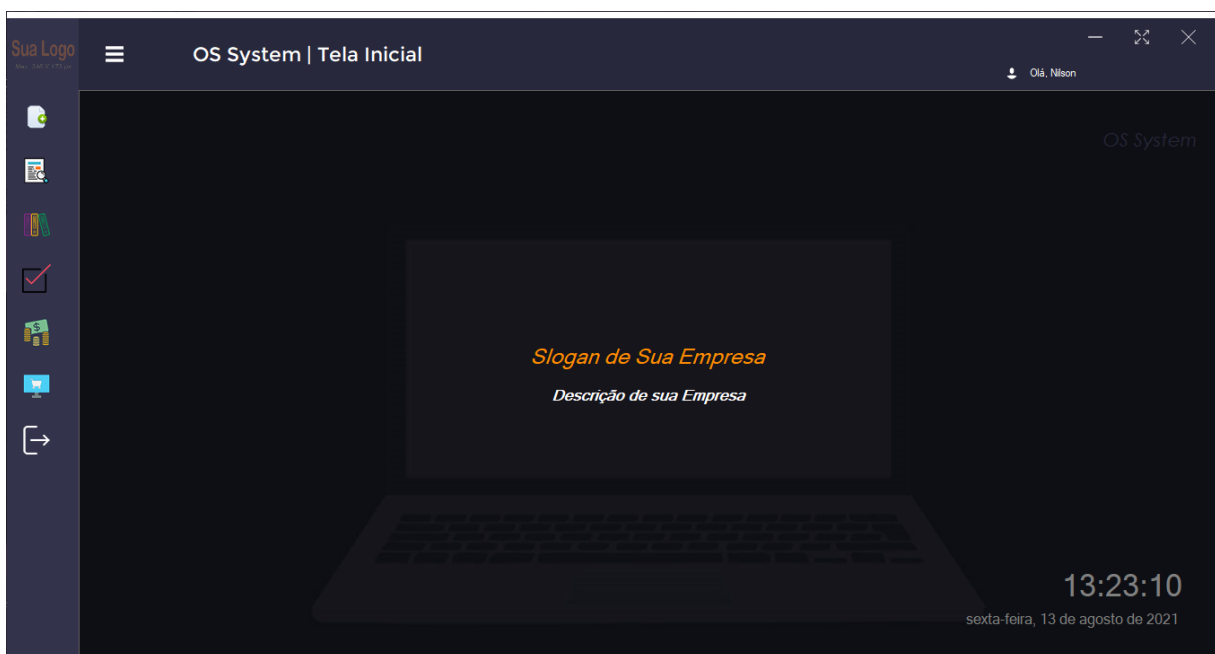
Faça o login com o **Usuário Admin** e a **Senha que você cadastrou**.



	<h2 data-bbox="813 142 1198 180">Manual de Instalação</h2> <p data-bbox="717 201 1294 233">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	--

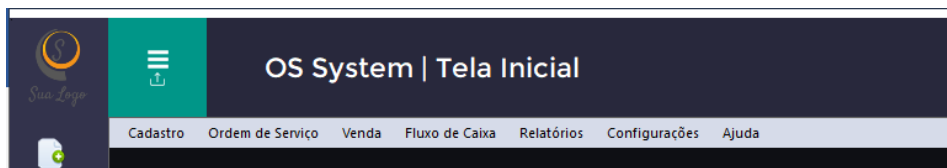
4 Interface da Tela principal do Sistema

Essa é a tela principal do sistema, a imagem de fundo poderá ser alterada conforme mostrarei adiante.



5 Apresentação do Menu Principal

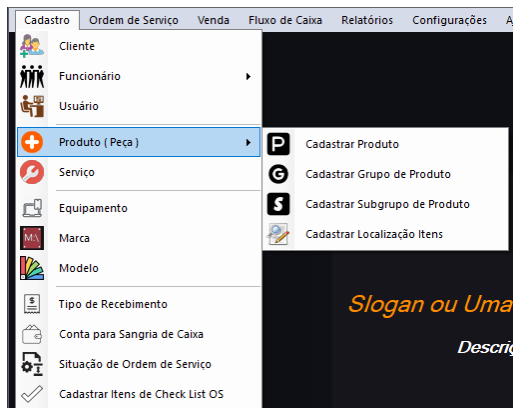
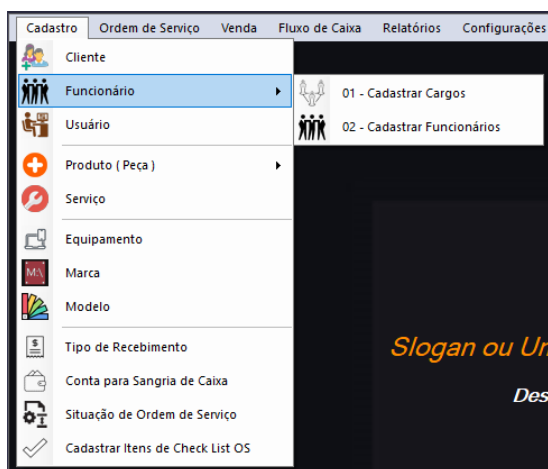
Na imagem abaixo temos uma visão rápida do menu principal do sistema.



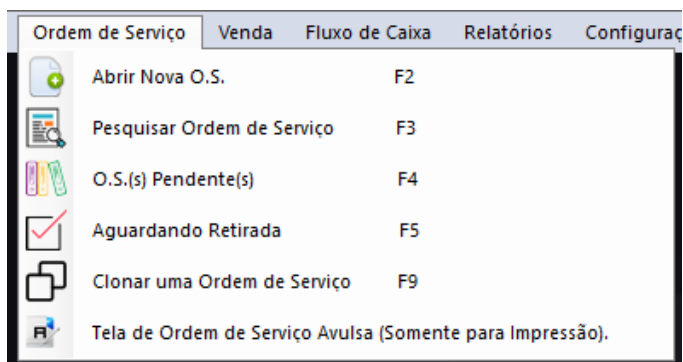
5.1 Funções do menu principal

Uma breve explicação das funções do menu principal.

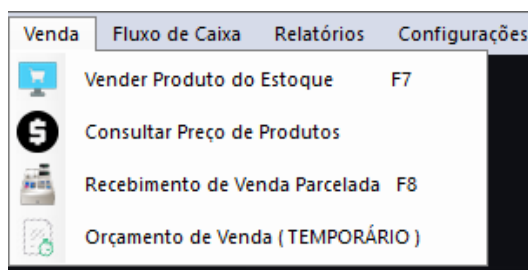
- ✓ 1 – **Cadastro**, nesse menu que você fará os principais cadastros do Sistema conforme abaixo:



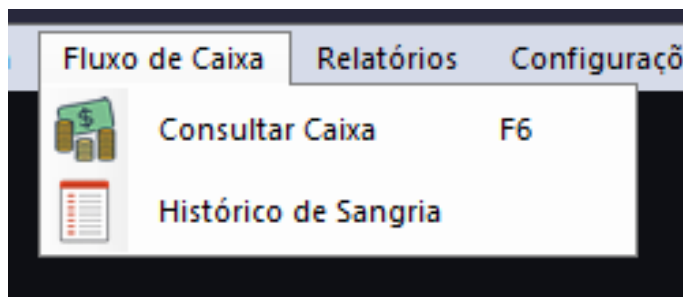
2 – **Ordem de Serviço**, esse menu é opcional, têm as mesmas funções dos primeiros quatro botões que está na tela principal, conforme abaixo:



✓ 3 – **Venda**, nesse menu que você fará vendas de produtos que estejam cadastrados no estoque.



✓ 4 – **Fluxo de Caixa**, nesse menu que você fará as consultas relacionado ao faturamento do sistema, conforme abaixo:

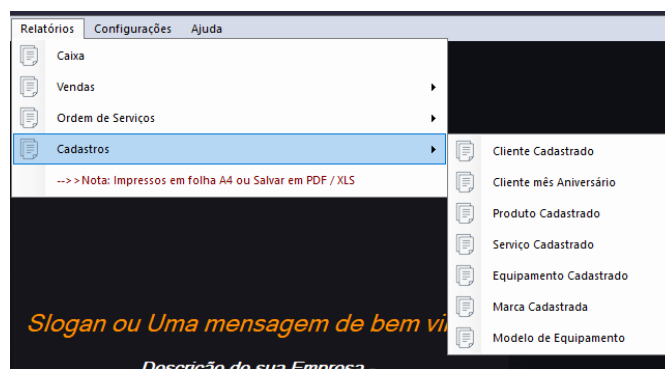
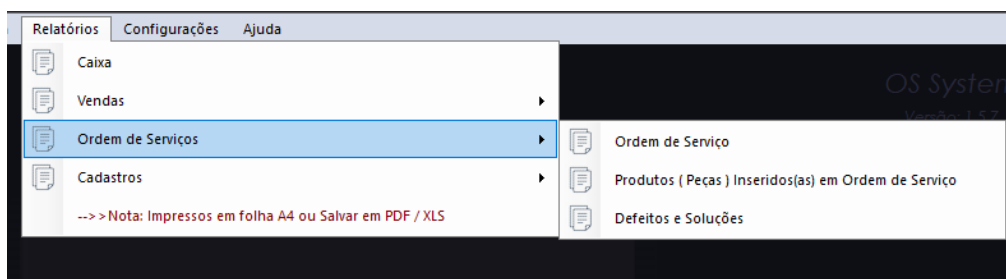
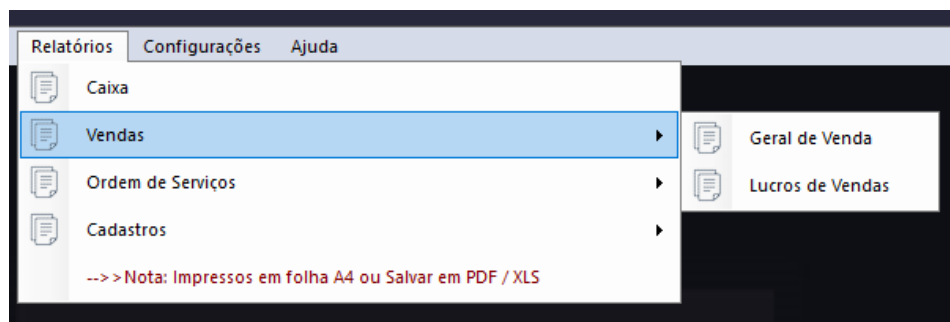




Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

- ✓ 5 – **Relatórios**, nesse menu que você terá acesso aos principais relatórios do sistema, conforme abaixo:

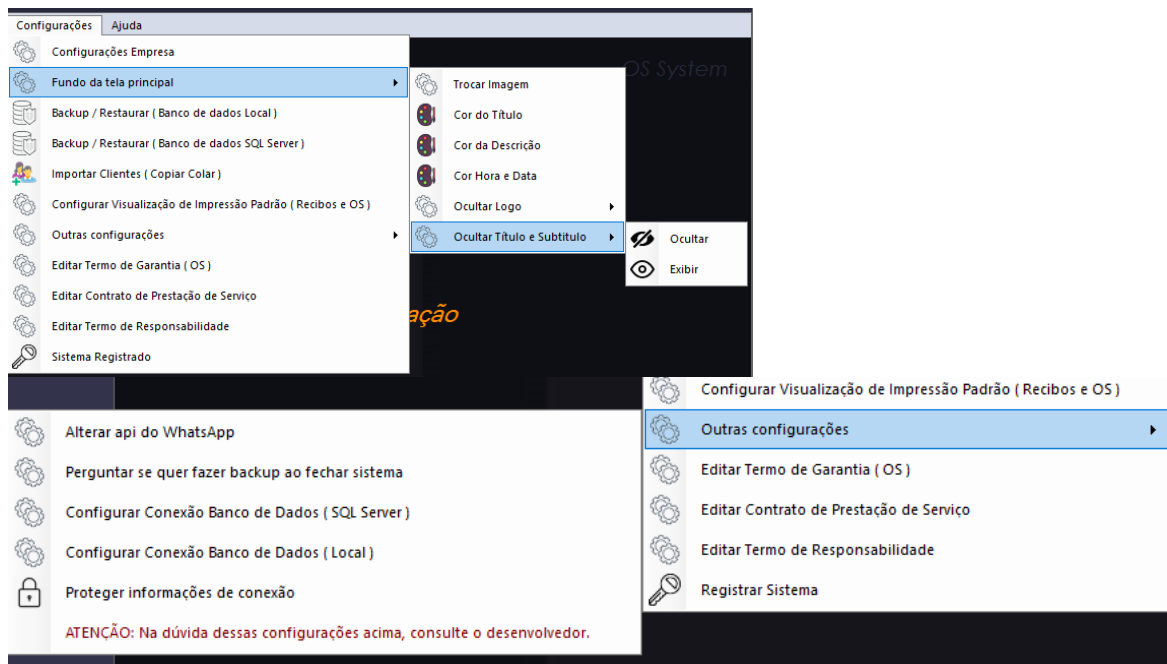
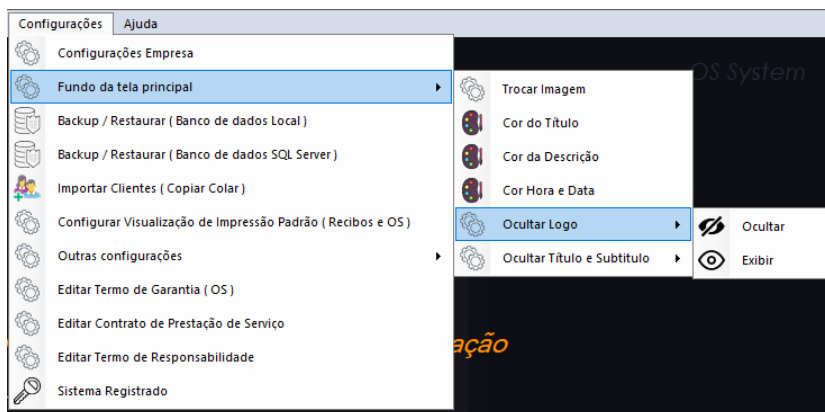




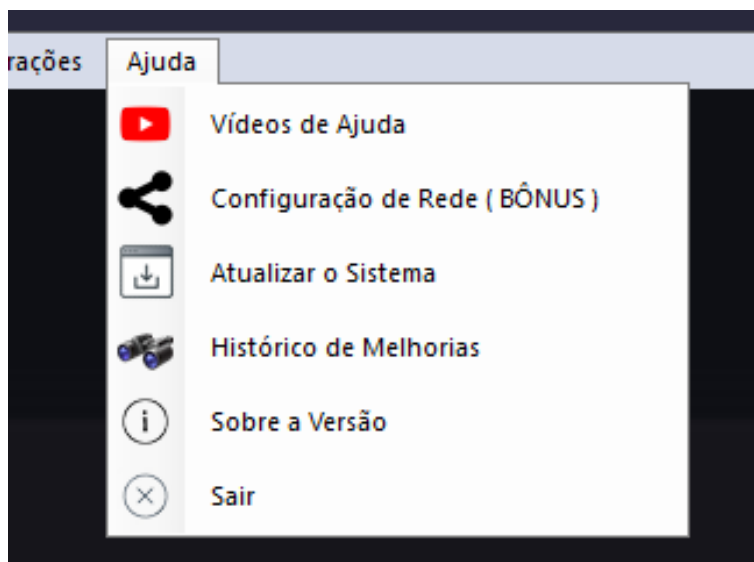
Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

- ✓ 6 - Configurações, nesse menu que você fará as configurações necessárias no Sistema, conforme abaixo:



- ✓ 7 – Menu Ajuda, nesse menu você terá acesso aos Vídeos de Ajuda, Configuração de Rede (BÔNUS), Atualizar Sistema, Histórico de Melhorias, Sobre a Versão e Sair do Sistema ...





Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.2 Configurações Empresa

Antes de começar abrir ordem de serviço, temos que configurar algumas coisas, abra o menu Configurações e clique em Configurações da Empresa e faça as devidas modificações e salve.

:: Configuração da Empresa :: Obs.: Na imagem abaixo, você terá uma noção de como ficará a configuração do topo, no momento do preenchimento dos dados da empresa.

Sua Logo Aqui		Nome Fantasia Não Registrado		Preencher Exemplo		Salvar	
Max. 346 x 173 px		Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000					
		Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000					
		(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com					

Logo da Empresa	Razão Social (Essa Informação é opcional, não é utilizado no sistema).	Rodapé OS Entrada e Check List (max. 200 caracteres)
Imagem.PNG Tamanho máximo recomendado: 346 x 173 pixels Clique aqui para assistir o vídeo!	<input type="text" value="Sua Razão Social"/> Nome Fantasia Modificar ? Nome Fantasia Não Registrado <input type="text" value="Descrição da Empresa (Aparece na tela principal e no topo das O.S(s))"/> <input type="text" value="Descrição de sua Empresa -"/> <input type="text" value="Slogan da Empresa (Aparece na tela principal)."/> <input type="text" value="Slogan ou Uma mensagem de bem vindo!"/> CNPJ ou CPF ? IE (Inscrição Estadual) ? <input type="text" value="CNPJ: 00.000.000/0000-00 -"/> <input type="text" value="IE: 000.000.000.000"/> Endereço (Rua, Avenida,etc.) Número <input type="text" value="Rua do Estabelecimento,"/> <input type="text" value="Nº: 0000,"/> Bairro Cidade <input type="text" value="Seu Bairro,"/> <input type="text" value="Cidade do Estabelecimento -"/> UF Cep Celular / Whats Celular ou Telefone <input type="text" value="SP -"/> <input type="text" value="CEP: 00000-000"/> <input type="text" value="(11)00000-0000 /"/> <input type="text" value="(11)0000-0000 -"/> E-mail / Site <input type="text" value="contato@servidor.com"/>	Rodapé OS Orçamento (max. 200 caracteres) NÃO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRÉ-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa). Rodapé OS Saida, Cupom venda...(max. 200 caract) É UMA GRANDE SATISFAÇÃO TER VOCÊ COMO NOSSO CLIENTE. VOLTE SEMPRE! (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa). Editar o Termo de Garantia (O.S.)

5.3 Solicitar Chave de Registro do Sistema

Antes de prosseguir faça a solicitação da Chave de Registro do Sistema, em algumas horas será enviado os dados de registro por e-mail.

OS System - Sistema de Ordem de Serviço :: Não Registrado ::

FORMULÁRIO DE ATIVAÇÃO DO SISTEMA OS SYSTEM

Nome Fantasia da Empresa - Cole aqui o nome fantasia que você recebeu por e-mail, após solicitado.

NOME FANTASIA NÃO REGISTRADO

Serial Definitivo do Sistema - Cole aqui o serial que você recebeu por e-mail, após solicitado.

OBSERVAÇÃO:

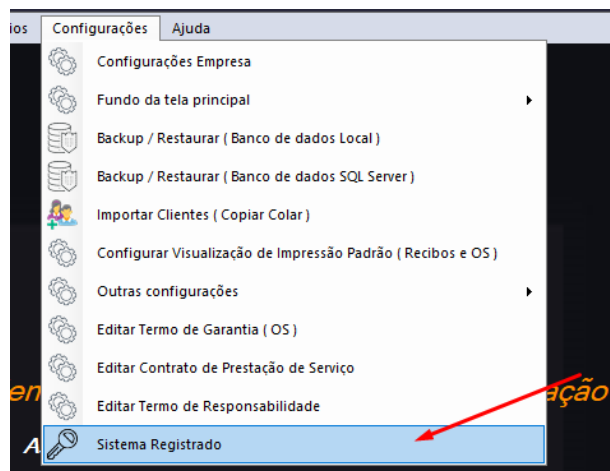
Assista o **VÍDEO** abaixo para mais informações sobre a Solicitação do Registro do Sistema:
[Clique aqui para assistir o vídeo!](#)

O nome fantasia que for definido, será impresso em todas as OS's, relatórios e cupons.

Solicitar Chave de Registro Agora! **Salvar Registro** **Fechar**

5.3.1 Registrando o Sistema após você receber sua chave definitiva.

Abra o menu de Configurações em seguida clique em Registrar Sistema.



5.3.2 Registrando o Nome Fantasia e a chave definitiva que foram solicitados.

1º Copie o nome Fantasia que foi solicitado e recebido por seu e-mail em seguida Cole no Campo Nome Fantasia da Empresa.

2º Copie o A Chave definitiva em seguida Cole no Campo Serial Definitivo Do Sistema

3º Clique em Registrar Sistema



OS System - Sistema de Ordem de Serviço :: Não Registrado ::

FORMULÁRIO DE ATIVAÇÃO DO SISTEMA OS SYSTEM

Nome Fantasia da Empresa - Cole aqui o nome fantasia que você recebeu por e-mail, após solicitado.

Serial Definitivo do Sistema - Cole aqui o serial que você recebeu por e-mail, após solicitado.

OBSERVAÇÃO:
Assista o VÍDEO abaixo para mais informações sobre a Solicitação do Registro do Sistema:
[Clique aqui para assistir o vídeo!](#)
O nome fantasia que for definido, será impresso em todas as OS's, relatórios e cupons.

[Solicitar Chave de Registro Agora!](#) [Salvar Registro](#) [Fechar](#)

[Registrar meu Sistema Agora!...](#)

domingo, 9 de jan



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.4 Definir o número da primeira Ordem de Serviço

Quando você for abrir a primeira Ordem de serviço, defina uma numeração para iniciar, depois disso a contagem será sequencial e automática.

Na abertura da primeira Ordem de Serviço o usuário define o início da primeira Ordem de Serviço com a numeração desejada, as numerações seguintes são automáticas e elas podem saltar a sequência por ser uma numeração automática do banco de dados, portanto essas numerações nunca retrocedem ou se repetem, sendo assim garante a integridade de numerações únicas das OS(s).

OBSERVAÇÃO.: Após você DEFINIR A NUMERAÇÃO Clique no Botão INICIAR ORDEM DE SERVIÇO, na sequência Salve SUA PRIMEIRA (OS) para que essa configuração seja validada.

Digite aqui a numeração de sua 1ª Ordem de Serviço.

INICIAR ORDEM DE SERVIÇO



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.5 INFORMAÇÕES DE ENTRADA O.S

:: Ordem de Serviço ::

Nova O.S. (F2) Localizar (F3) Salvar (F4) Alterar (F5) Excluir (F6) Cancelar (F7)

1 - Info. de Entrada O.S. 2 - Serviços_Mão de Obra 3 - Peças 4 - Obs.: _ Laudo Técnico 5 - Faturamento (Saída) _ Outros

N° da O.S. <Aut> Data da Entrada 09/04/2023 Cliente [F1] ? Celular Link-WhatsApp

Equipamento ? Marca Modelo

N° de Série / IMEI / BTUs NF Voltagem Acessório

Defeito Relatado ? Avarias visíveis (riscos, manchas, etc.) Observações gerais(senhas, etc.)

Atendente Seleccione

O Status de Garantia vai ser exibido aqui!

Selecione um Status (Situação da O.S.) ?

Seleccione

Salvar (F4) Imprimir (F8) Folha A4 Imp. Térm. 80 mm Imp. Térm. 58 mm

Check List

Total Serviço (S) 0,00
Total Peça (P) 0,00
Subtotal (S + P) 0,00
Desconto 0,00
Valor Total 0,00
Valor Adiantamento 0,00
Valor Restante 0,00



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.6 SERVIÇOS (MÃO DE OBRA)

Ordem de Serviço

Nova O.S. (F2) Localizar (F3) Salvar (F4) Alterar (F5) Excluir (F6) Cancelar (F7)

1 - Info. de Entrada O.S. 2 - Serviços_Mão de Obra 3 - Peças 4 - Obs.: _ Laudo Técnico 5 - Faturamento (Saída) _ Outros

SERVIÇOS EXECUTADOS - O.S. N°: <Aut.>

QTD.	VALOR UNIT.	VALOR TOT.	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	

Legenda ☐ Campos com essa cor são de preenchimento automático.

☒ Serviço Cadastrado ☒ Serviço Avulso ☒ Limpar campos

VALOR TOTAL SERVIÇO 0,00

Selecionar um Status (Situação da O.S.) Seleccione

Salvar (F4) Imprimir (F8) Folha A4 Imp. Térm. 80 mm Imp. Térm. 58 mm

Check List

Total Serviço (S) 0,00
Total Peça (P) 0,00
Subtotal (S + P) 0,00
Desconto 0,00
Valor Total 0,00
Valor Adiantamento 0,00
Valor Restante 0,00

5.7 PEÇAS

Ordem de Serviço

Nova O.S. (F2) Localizar (F3) Salvar (F4) Alterar (F5) Excluir (F6) Cancelar (F7)

1 - Info. de Entrada O.S. 2 - Serviços_Mão de Obra 3 - Peças 4 - Obs.: _ Laudo Técnico 5 - Faturamento (Saída) _ Outros

PEÇAS UTILIZADAS - O.S. N°: <Aut.>

QTD.	VALOR UNIT.	VALOR TOT.	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	
0	0,00	0,00	

Legenda ☐ Campos com essa cor são de preenchimento automático.

☒ Peça do Estoque ☒ Peça Avulsa ☒ Excluir

VALOR TOTAL PEÇA 0,00

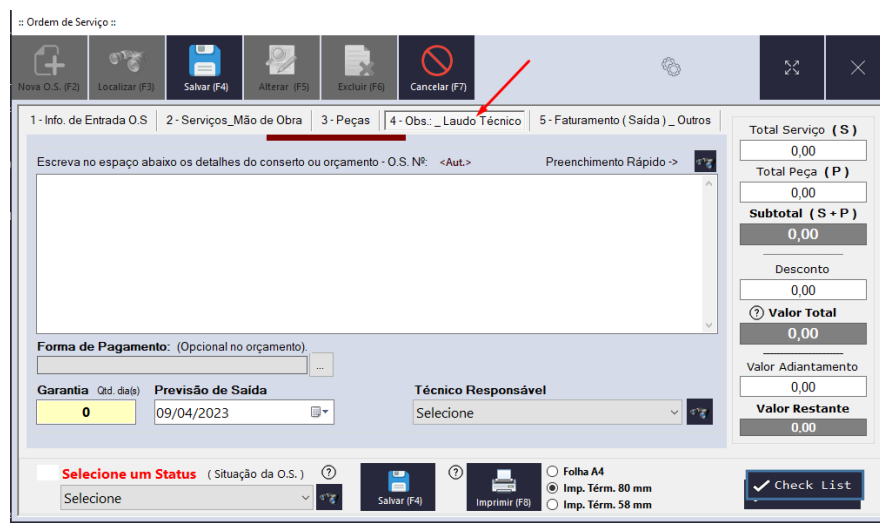
Selecionar um Status (Situação da O.S.) Seleccione

Salvar (F4) Imprimir (F8) Folha A4 Imp. Térm. 80 mm Imp. Térm. 58 mm

Check List

Total Serviço (S) 0,00
Total Peça (P) 0,00
Subtotal (S + P) 0,00
Desconto 0,00
Valor Total 0,00
Valor Adiantamento 0,00
Valor Restante 0,00

5.8 OBS.: | LAUDO TÉCNICO



Ordem de Serviço ::

Nova O.S. (F2) Localizar (F3) Salvar (F4) Alterar (F5) Excluir (F6) Cancelar (F7)

1 - Info. de Entrada O.S. 2 - Serviços_Mão de Obra 3 - Peças 4 - Obs.: _ Laudo Técnico 5 - Faturamento (Saída) _ Outros

Escreva no espaço abaixo os detalhes do conserto ou orçamento - O.S. Nº: <Aut.> Preenchimento Rápido ->

Forma de Pagamento: (Opcional no orçamento)

Garantia Qtd. dias) 0 Previsão de Saída 09/04/2023 Técnico Responsável Seleccione

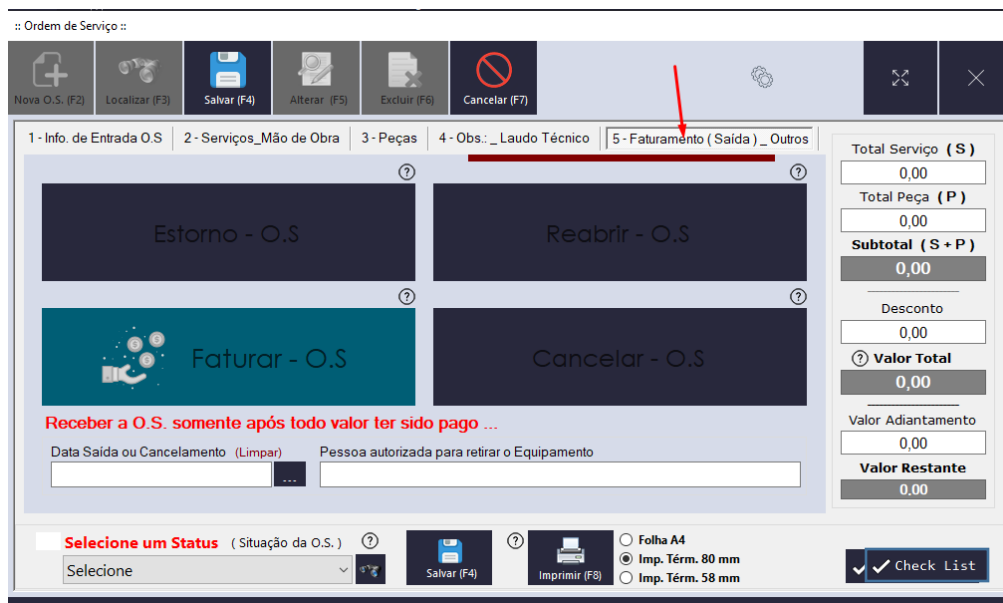
Selecione um Status (Situação da O.S.) Seleccione

Salvar (F4) Imprimir (F8) Folha A4 Imp. Térm. 80 mm Imp. Térm. 58 mm

Check List

Total Serviço (S) 0,00
Total Peça (P) 0,00
Subtotal (S + P) 0,00
Desconto 0,00
Valor Total 0,00
Valor Adiantamento 0,00
Valor Restante 0,00

5.9 FATURAMENTO (SAÍDA)_OUTROS



Ordem de Serviço ::

Nova O.S. (F2) Localizar (F3) Salvar (F4) Alterar (F5) Excluir (F6) Cancelar (F7)

1 - Info. de Entrada O.S. 2 - Serviços_Mão de Obra 3 - Peças 4 - Obs.: _ Laudo Técnico 5 - Faturamento (Saída) _ Outros

Estorno - O.S. Reabrir - O.S.
Faturar - O.S. Cancelar - O.S.

Receber a O.S. somente após todo valor ter sido pago

Data Saída ou Cancelamento (Limpar) Pessoa autorizada para retirar o Equipamento

Selecione um Status (Situação da O.S.) Seleccione

Salvar (F4) Imprimir (F8) Folha A4 Imp. Térm. 80 mm Imp. Térm. 58 mm

Check List

Total Serviço (S) 0,00
Total Peça (P) 0,00
Subtotal (S + P) 0,00
Desconto 0,00
Valor Total 0,00
Valor Adiantamento 0,00
Valor Restante 0,00



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.10 TODAS AS OS(s) DE QUALQUER STATUS

Nota: Mais detalhes, no vídeo passo a passo, o link está no início e no final deste manual.

:: Pesquisar Ordens de Serviço ::

1 OS (s) ...

Legenda de cores

- Aguardando Peça
- Serviço Iniciado
- Cancelado
- Orçamento Pendente
- Aguardando Aprovação
- Aguardando Retirada
- Faturado
- Em Orçamento
- Orçamento Aprovado
- Reaberto
- Estorno

☒ Pesquisar Nº de O.S. ☐ Cliente Nome ☐ Atendente ☐ Status ☐ Data Inicial ☐ Data Final

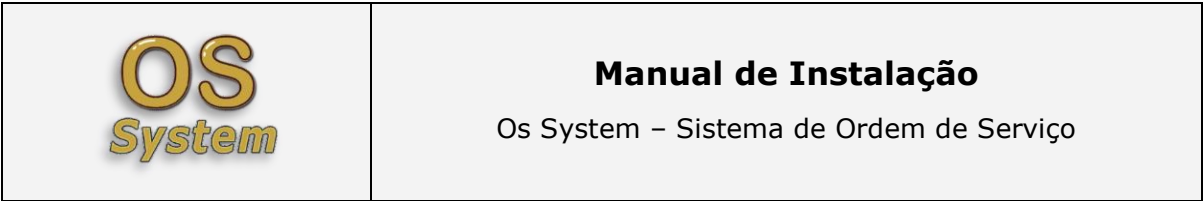
☐ Cliente Cpf / Cnpj ☐ Técnico Responsável 09/04/2023 09/04/2023

☐ Cliente Cell ☐ Defeito ☐ Solução ☐ Equipamento

☐ Hoje

Garantia Vencida em 03/04/2023

	Número OS	Status OS	Nome Cliente	Data Entrada	Previsão Entrega	Data Saída	Garantia Qtd. Dia(s)	Defeito Relatado
▶	1	Faturado	Consumidor	04/03/2023 10...	04/03/2023 10...	04/03/2023	30	



Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.10.1 OS PENDENTE DE ORÇAMENTO

:: Ordem de Serviço com Status: Orçamento Pendente ::

1 OS (s) ...						
	Número OS	Status OS	Nome Cliente	Data Entrada	Data Saída	Defeito Reclamado
	100	Orçamento Pendente	Consumidor	11/08/2021 23:17		



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.10.2 SERVIÇO FINALIZADO E AGUARDANDO RETIRADA

:: Ordem de Serviço com Status: Aguardando Retirada ::

1 OS (s)...							
	Número OS	Status OS	Nome Cliente	Data Entrada	Data Saída	Defeito Reclamado	Solu
▶	102	Aguardando Retirada	Consumidor	11/08/2021 23:23			



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.11 TELAS RELACIONADAS A FATURAMENTO DE CAIXA

Nota: Mais detalhes, no vídeo passo a passo, o link está no início e no final deste manual.

5.11.1 Movimentação de Caixa

:: Movimentação de Caixa ::

Entrada Caixa	Saída Caixa	Saldo Caixa	<input checked="" type="radio"/> Exibir valores		
R\$ 310,00	R\$ 110,00	R\$ 200,00	<input type="radio"/> Ocultar valores		

Pesquisar por: ☐ Código Caixa ☐ Código O.S. ☐ Código Venda ☒ Intervalo de Datas Data Inicial 27/12/2021 Data Final 27/12/2021

Sangria de Caixa
Injetar um Valor

	Código Caixa	Data Movimentação	Descrição Movimentação	Valor Entrada	Valor Saída	Tipo Valor	Situação	Usuário Logado	Código O.S.	Código Venda
▶	2112	27/12/2021 10:33	Injetado Valor no Caixa	200,00	0,00	Ajuste de Caixa	Em Caixa	paulo		
	2113	27/12/2021 12:08	Faturamento de Venda	110,00	0,00	Dinheiro	Em Caixa	nilson		1092
	2114	27/12/2021 12:10	Estorno de Venda	0,00	110,00	-	Venda Cancelada	nilson		1092



5.11.2 Sangria de Caixa

:: Sangria de Caixa ::

Data da Operação
27/12/2021

Valor da Sangria Conta de destino
150,00 1 Conta Exemplo (Edite)

Observações
Retirei do Caixa para acerto ...

 Cancelar
  Salvar

5.11.3 Histórico de Sangria

:: Histórico de Sangria (Retirada de Caixa) ::

 Valor total de sangria: R\$ 50,00

	Código Sangria	Data	Valor	Conta de Destino	Anotações
▶	1	11/09/2021 23:25	50,00	Conta exemplo	



5.11.4 Injetar um Valor no Caixa

:: Injetar um Valor no Caixa ::

Data da Operação
27/12/2021

Valor que será injetado 20,00

Descrição do valor
Ajuste de Caixa

 Cancelar  Salvar



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.12 Tela de Vendas (Simples)

Nessa tela você poderá vender produtos que estejam cadastrados no estoque.

:: Realizar Venda de Produto Cadastrado ::

Nova Venda [F2]

Consultar Venda [F3]

Cancelar Venda [F9]

Cancelar Operação [F4]

Salvar Venda [F5]

Cód.V.
27/12/2021

Data da venda
27/12/2021

Cód.C.
Cliente

Cliente

☐ Venda a vista

☐ Venda parcelada

Código de Barras

☐ Habilitar ☐ Desabilitar

Parcelas

Primeira Parcela

01

27/12/2021

Cód.P.

Produto

Qtd.

Valor unitário

[Enter]

[F2] Nova Venda

[F1] Buscar Cliente

[F10] Buscar Produto

[Enter] Inserir no Grid.

[Dois cliques no Item Inserido] Retira do Grid.

OBS.:
Status Faturado = Venda a Vista
Status Ativa = Venda Parcelada

Código	Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
--------	---------	------------	----------------	-------------

Padrão de Visualização de Impressão

☐ A 4 ☐ 80 mm ☐ 58 mm

VALOR TOTAL DA VENDA

0,00






Manual de Instalação


Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.13 Tela de Orçamento de Vendas (Temporário)

Nessa tela você poderá fazer um orçamento de vendas e salvar em PDF ou Imprimir para o Cliente. (Obs.: Esses dados são temporários, não ficam gravados no sistema).

Orçamento Temporário de Venda ::



Cód.V. Data Orçamento Cód.C. Cliente
14/09/2021 1 Consumidor

Código de Barras ☐ Habilitar ☒ Desabilitar Parcelas Primeira Parcela
01 14/09/2021

Cód.P. Produto Qtd. Valor unitário
[Enter]

☒ Orçamento a vista ☐ Orçamento parcelado

[F1] Buscar Cliente
[F2] Novo Orçamento
[F10] Buscar Produto
[Enter] Inserir no Grid.

Padrão de Visualização de Impressão
☒ A 4 ☐ 80 mm ☐ 58 mm
[Dois cliques no Item Inserido] Retira do Grid.

Código	Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
--------	---------	------------	----------------	-------------

Observações de Rodapé

VALOR ORÇAMENTO 0,00 VALOR DESCONTO 0,00 TOTAL A PAGAR 0,00



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.14 Tela de Movimentação de Venda

Nessa tela você poderá ter uma visão geral das vendas e realizar algumas operações.

:: Movimentação de Vendas ::

☒ Todas as vendas ☐ Pesquisar por data da venda
☐ Pesquisar por cliente ☐ Vendas com parcelas em aberto

Digite um nome

Selecione uma venda, na sequência dê um duplo click sobre ela.

☒ A4 ☐ 80 mm ☐ 58 mm

OBS.:
Status Faturado = Venda a Vista
Status Ativa = Venda Parcelada

	Código Venda	Data Venda	Qt Parcelas	Cliente	Status Venda	Total Venda	% Desconto	Total c/ Desconto

Itens da venda

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Parcelas da venda

--	--	--	--	--	--	--	--	--



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.15 Tela de Busca de Produtos Cadastrados

:: Produtos Cadastrados (Peças, Acessórios, etc.). ::


Tela de Cadastro Completa **Produtos Cadastrados (Peças, Acessórios, etc.).**

Digite o nome do produto para pesquisar ou cadastrar

Código de Barras

Qt. 1 Valor Custo 0,00 Valor Venda 0,00

	Código	Nome	Código de Barras	Qt. em Estoque	Valor Pago	Valor Venda	Grupo	Subgrupo
	1	Produto de exemplo	12345678910	3	40,00	90,00		
▶	2	pro01	123456	38	0,10	0,20	Acessórios (edite)	Capinha (edite)
	3	pro2	4656565456	0	0,11	0,22	Acessórios (edite)	Carregador Veicular (edite)
	4	pro3	6456456456	10	0,11	0,22	Acessórios (edite)	Carregador Veicular (edite)
	5	dsfsdfs	645464	1	0,20	0,30		
	6	dasdasd	4545445	0	1,00	20,00		





Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

3 Modelos de Recibo de Venda, as demais impressões eu mostro no manual online.

Sua Logo Aqui Max. 346 x 173 px		Nome Fantasia Não Registrado Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000 Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000 (11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com COMPROVANTE DE VENDA - Código: 5			
CLIENTE: Consumidor		CNPJ / CPF: 000.000.000-00		CELULAR: (00)00000-0000	
ITEM	CÓD.	PRODUTO	VLR Unit.	QTD .	SUBTOTAL (R\$)
1	1	Produto de exemplo (Edite)	90,00	1	90,00
TOTAL:			R\$ 90,00		
DESCONTO:			R\$ 0,00		
TOTAL A PAGAR:			R\$ 90,00		
VALOR RECEBIDO:			R\$ 100,00		
TROCO:			R\$ 10,00		
FORMA DE PAGAMENTO:			Dinheiro		
Operador: a - ID: 1					
Data: 09/04/2023 12:11:41					
E UMA GRANDE SATISFAÇÃO TER VOCE COMO NOSSO CLIENTE, VOLTE SEMPRE! (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa).					



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

80 mm

Sua Logo
Aqui
Max. 346 x 173 px

Nome Fantasia Não Registrado
Descrição de sua Empresa -
CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000
Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do
Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000
(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com

CUPOM NÃO FISCAL - Nº 3

CLIENTE: Consumidor
CPF / CNPJ: 000.000.000-00
CELULAR: (00)00000-0000

Item	Cód. Produto	VLR Unit	QTD	Subtotal
1	Produto de exemplo (Edite)			
	1	90,00 x	1	90,00

TOTAL.....R\$ 90,00
Desconto.....R\$ 0,00
Total a Pagar.....R\$ 90,00
Valor Recebido.....R\$ 100,00
Troco.....R\$ 10,00
Forma de Pagamento: Dinheiro
Operador: a - ID: 1
Data: 09/04/2023 12:09:33

E UMA GRANDE SATISFAÇÃO TER VOCÊ COMO NOSSO
CLIENTE, VOLTE SEMPRE! (Edite essas informações no menu de
Configurações Empresa).



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

58 mm

Sua Logo
Aqui
Max. 346 x 173 px

Nome Fantasia Não Registrado
Descrição de sua Empresa -
CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE:
000.000.000.000
Rua do Estabelecimento, Nº. 0000, Seu
Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP -
CEP: 00000-000
(11)00000-0000 / (11)0000-0000 -
contato@servidor.com

CUPOM NÃO FISCAL - Nº 4

CLIENTE: Consumidor
CPF / CNPJ: 000.000.000-00
CELULAR: (00)00000-0000

I	C	Prod.	VLR	Q _d	Tot.
1		Produto de exemplo (Edite)			
1			90,00	x 1	90,00

TOTALR\$ 90,00
Desconto.....R\$ 0,00
Total a Pagar.....R\$ 90,00
Valor Recebido.....R\$ 100,00
Troco.....R\$ 10,00
For. Pagto: Dinheiro
Operador: a - ID: 1
Data: 09/04/2023 12:10:03

E UMA GRANDE SATISFAÇÃO TER
VOCÊ COMO NOSSO CLIENTE. VOLTE
SEMPRE! (Edite essas informações no menu
de Configurações Empresa).

5.16 Tela de Recebimento de Venda Parcelada.

Nessa tela você poderá receber parcelas de vendas parceladas.

:: Recebimento de venda parcelada ::

Cód. da Venda

Data da Venda

Cliente

Data do Recebimento

Valor Total da Venda

Selecione uma Parcela e Clique duas vezes sobre ela ...



Manual de Instalação


Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.17 Telas de configurações

Nota: Mais detalhes, no vídeo passo a passo, o link está no início e no final deste manual.

5.17.1 Configurações gerais do Sistema

:: Configuração da Empresa :: Obs.: Na imagem abaixo, você terá uma noção de como ficará a configuração do topo, no momento do preenchimento dos dados da empresa.

 Max. 346 x 173 px	Nome Fantasia Não Registrado Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000 Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000 (11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com	Preencher Exemplo Voltar	Salvar	X
--	--	-----------------------------	--------	---

Logo da Empresa Imagem.PNG Tamanho máximo recomendado: 346 x 173 pixels Clique aqui para assistir o vídeo!	Razão Social (Essa Informação é opcional, não é utilizado no sistema). Sua Razão Social Nome Fantasia Modificar ⓘ Nome Fantasia Não Registrado Descrição da Empresa (Aparece na tela principal e no topo das O.S(s)) ⓘ Descrição de sua Empresa - Slogan da Empresa (Aparece na tela principal). ⓘ Slogan ou Uma mensagem de bem vindo! CNPJ ou CPF ⓘ IE (Inscrição Estadual) ⓘ CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000 Endereço (Rua, Avenida, etc.) Número Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Bairro Cidade Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - UF Cep Celular / Whats Celular ou Telefone SP - CEP: 00000-000 (11)00000-0000 / (11)0000-0000 - E-mail / Site contato@servidor.com	Rodapé OS Entrada e Check List (max. 200 caracteres) NÃO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRÉ-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa). Rodapé OS Orçamento (max. 200 caracteres) NÃO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRÉ-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa). Rodapé: OS Saida, Cupom venda...(max. 200 caract) É UMA GRANDE SATISFAÇÃO TER VOCÊ COMO NOSSO CLIENTE. VOLTE SEMPRE! (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa). Editar o Termo de Garantia (O.S.)
---	---	---

5.17.2 Telas de Configuração de Termo de Garantia

:: Configuração do Termo de Garantia ::

Quantidade Máxima de caracteres: 1.200 - > 1195

Texto de Exemplo 01 Texto de Exemplo 02

Prezado Cliente,

1 - EMPRESA EXEMPLO(informa), assegura ao CLIENTE acima identificado uma garantia de (90) dias sobre o objeto ou serviço acima descrito, contada a partir da data de emissão desse certificado.Lei 8.666 / 93 c / c art. 50 e parágrafo único da Lei 8078 / 90(Código de Defesa ao Consumidor).

2 - Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e serviços dos equipamentos descritos nas condições normais de uso - de acordo com as instruções dos manuais de operação que acompanham os mesmos, e que são fornecidos pelos fabricantes.

3 - Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

4 - ESSE TERMO DE GARANTIA ATENDE AOS REQUISITOS CONSTANTES NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR(LEI 8.078 DE 11 / 09 / 1990), ESTANDO TUDO EM CONFORMIDADE COMO DETERMINA O ARTIGO 6 E SEUS INCISOS.NOS CASOS DE FALHA DO EQUIPAMENTO GARANTIDO.....(Editar)..

Salvar

5.17.3 Telas de Configuração de Contrato de Prestação de Serviços

:: Contrato de Prestação de Serviços :: - Edite somente o conteúdo do contrato e salve na sequência.

Edite o Conteúdo do Contrato de Prestação de Serviços

Exemplo de Contrato ...

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços profissionais especializados em reparos em computadores por parte da CONTRATADA de acordo com os termos e condições detalhados neste contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

2.1 Em casos de reprovação do orçamento, o equipamento deve ser retirado no prazo de 05 dias corridos. (nos casos em que o cliente trás o equipamento) ou devolvido pela nossa assistência nos casos em que for utilizado o nosso serviço de busca e entrega.

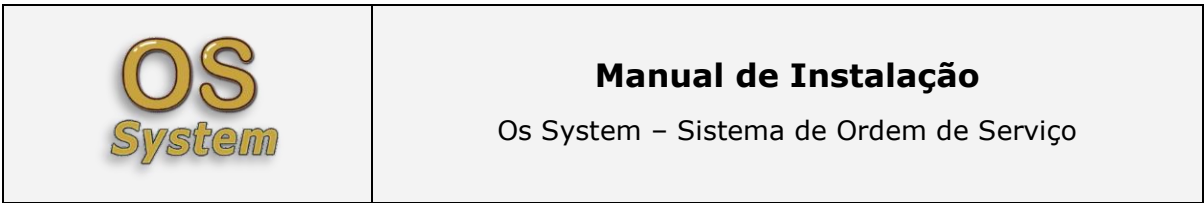
2.2 Em casos de falta de posicionamento positivo ou negativo a respeito da aprovação do orçamento por parte do cliente, dentro do prazo de 07 dias corridos, será cobrado a taxa de R\$1,00 referente a conservação e armazenamento.

2.3 o equipamento terá um prazo máximo de 10 dias para ser retirado após a confirmação de pronto e notificado via e - mail, whatsapp, sms ou ligação.Caso não seja retirado no prazo de 10 dias, será cobrado R\$ 2.00(dois reais) por dia pelo armazenamento e conservação do equipamento.

2.4 Reparos em circuito eletrônicos é feito por um técnico capacitado e treinado para executar tais procedimentos que é de grande risco de perda total. Considerando que é preciso remover e até mesmo trocar componentes e circuitos integrados a placa.Esse risco é de inteira responsabilidade do contratante, isentando a contratada de qualquer responsabilidade.

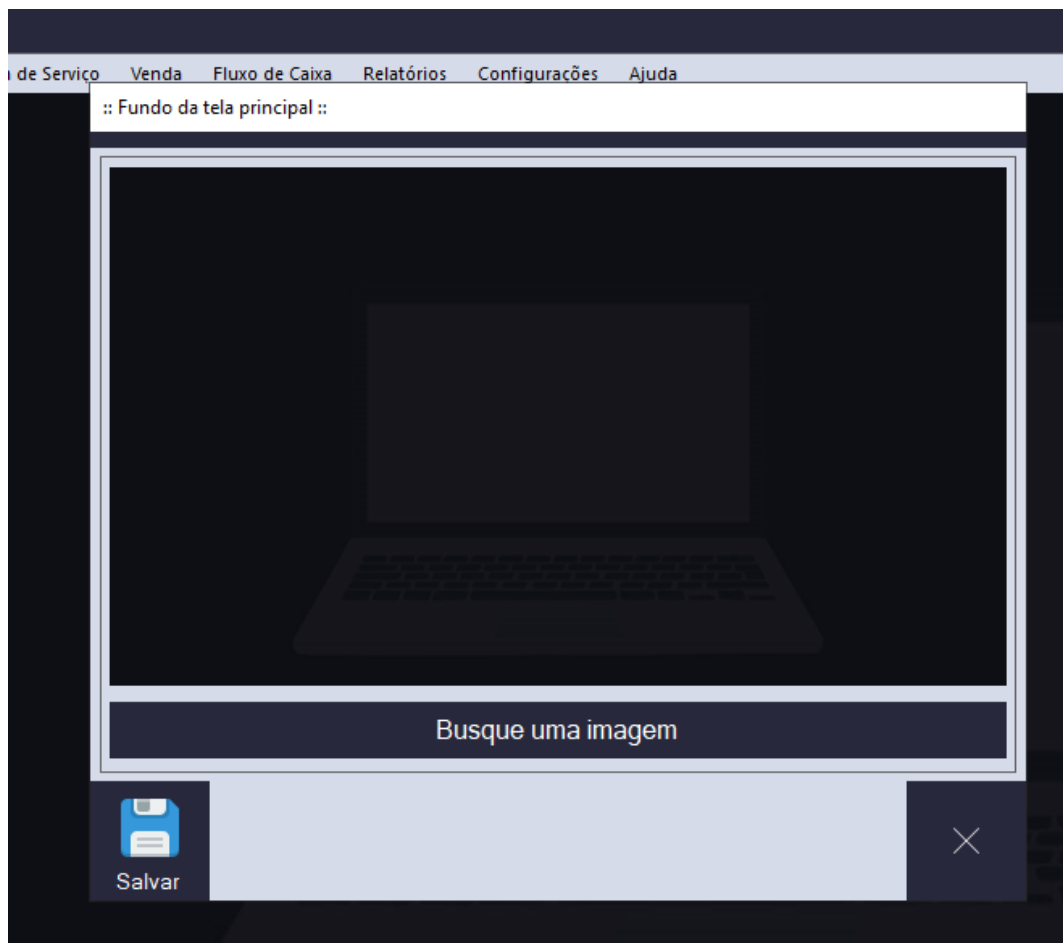
Qtd. max. de caracteres 30.000 - > 3164

Salvar

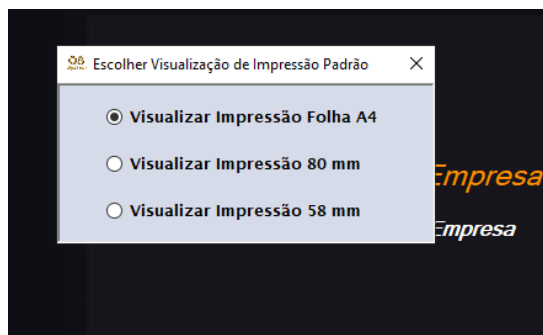


Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.17.5 Trocar imagem de fundo da tela principal



5.17.6 Configurar tela de visualização de Impressão





Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

5.18 MODELO IMPRESSO DA ORDEM DE SERVIÇO

Nota: Mais detalhes, no vídeo passo a passo, o link está no início e no final deste manual.



[Vídeo Completo aqui!](#)



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

Modelos de Entrada de O.S(s), os demais modelos seguem o mesmo padrão.

Sua Logo Aqui Max. 346 x 173 px	Nome Fantasia Não Registrado Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000 Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00.000-000 (11) 0000-0000 / (11) 0000-0000 - contato@servidor.com
ORDEM DE SERVIÇO Nº: 1	

CLIENTE: Consumidor	CNPJ / CPF: 000.000.000-00	CEL: (00) 0000-0000
CEP: 00.000-000	ENDEREÇO: Endereço exemplo	Nº: 00
BAIRRO: Bairro exemplo	CIDADE: Cidade exemplo	ESTADO: SP
DATA ENTRADA: 04/03/2023	ATENDENTE: Atendente exemplo	
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento	MARCA: Marca exemplo (Edite)	MODELO: Modelo exemplo (Edite)
VOLTA/EM:	Nº DE SÉRIE / IMEI / BTUS:	NF:
ACESSÓRIO:		
AVARIA (Riscos, Amassados, Etc.)		
DEFEITO RELATADO:		
OBSERVAÇÕES GERAIS (SENHAS, ETC.):	TOTAL DA O.S. R\$ 190,00	DESCONTO R\$ 0,00
		TOTAL A PAGAR R\$ 190,00

NÃO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRÉ-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa).

Assinatura Cliente

Via Interna // Data da impressão: 09/04/2023 às 12:17

Via Cliente // Data da impressão: 09/04/2023 às 12:17

Sua Logo Aqui Max. 346 x 173 px	Nome Fantasia Não Registrado Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000 Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00.000-000 (11) 0000-0000 / (11) 0000-0000 - contato@servidor.com
CLIENTE: Consumidor	
- ORDEM DE SERVIÇO Nº: 1	
DATA ENTRADA: 04/03/2023	ATENDENTE: Atendente exemplo
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento	MARCA: Marca exemplo (Edite)
	MODELO: Modelo exemplo (Edite)
VOLTA/EM:	Nº DE SÉRIE / IMEI / BTUS:
	NF:
ACESSÓRIO:	
AVARIA (Riscos, Amassados, Etc.)	
DEFEITO RELATADO:	
OBSERVAÇÕES GERAIS (SENHAS, ETC.):	TOTAL DA O.S. R\$ 190,00
	DESCONTO R\$ 0,00
	TOTAL A PAGAR R\$ 190,00

NÃO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRÉ-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa).

Assinatura Cliente



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço



Nome Fantasia Não Registrado

Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000

Rua do Estabelecimento, N°: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000

(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com

ORDEM DE SERVIÇO N°: 1

CLIENTE: Consumidor		CNPJ / CPF: 000.000.000-00	CEL: (00)00000-0000
CEP: 00.000-000	ENDEREÇO: Endereço exemplo		N°: 00
BAIRRO: Bairro exemplo	CIDADE: Cidade exemplo		ESTADO: SP
DATA ENTRADA: 04/03/2023	ATENDENTE: Atendente exemplo		
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento	MARCA: Marca exemplo (Edite)	MODELO: Modelo exemplo (Edite)	
VOLTAGEM:	N° DE SÉRIE / IMEI / BTUS:	NF:	
ACESSÓRIO:			
AVARIAS (Riscos, Amassados, Etc.)			
DEFEITO RELATADO:			
OBSERVAÇÕES GERAIS (SENHAS, ETC.):		TOTAL DA O.S. R\$ 190,00	DESCONTO R\$ 0,00
		TOTAL A PAGAR R\$ 190,00	

NAO DEIXE DE RETIRAR SEU EQUIPAMENTO ACIMA DE 90 DIAS. APÓS ESSE LIMITE, SERÁ COBRADO UM VALOR PRE-ESTABELECIDO A TÍTULO DE GUARDA DO BEM. (Edite essas informações no menu de Configurações Empresa).

Assinatura Cliente



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

**Nome Fantasia Não Registrado**

Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000
Rua do Estabelecimento, N°: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000
(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com

ORDEM DE SERVIÇO N°: 1

CLIENTE: Consumidor		CELULAR: (00)00000-0000
ENDEREÇO: Endereço exemplo		CNPJ / CPF: 000.000.000-00
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento	MARCA: Marca exemplo (Edite)	MODELO: Modelo exemplo (Edite)
VOLTAGEM:	N° DE SÉRIE / MEI / BTUS:	NF:
ACESSÓRIO:		
DATA ENTRADA : 04/03/2023		ATENDENTE: Atendente exemplo
AVARIA S:		
DEFEITO RELATADO:		

LAUDO TÉCNICO

sdfsdfsdfs
sdfsdfsdfsdfs
hfhfghfgh

TÉCNICO RESPONSÁVEL: Técnico exemplo	GARANTIA: dia(s) 30
--------------------------------------	---------------------

TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente,

1 - EMPRESA EXEMPLO (informa), assegura ao CLIENTE acima identificado uma garantia de (90) dias sobre o objeto ou serviço acima descrito, contada a partir da data de emissão desse certificado. Lei 8.666 / 93 c / c art. 50 e parágrafo único da Lei 8078 / 90 (Código de Defesa ao Consumidor).

2 - Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e serviços dos equipamentos descritos nas condições normais de uso - de acordo com as instruções dos manuais de operação que acompanham os mesmos, e que são fornecidos pelos fabricantes.

3 - Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço



Nome Fantasia Não Registrado
Descrição de sua Empresa - CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000
Rua do Estabelecimento, Nº. 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000
(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com

ORDEM DE SERVIÇO Nº: 1

TÉCNICO RESPONSÁVEL: Técnico exemplo		DATA: 04/03/2023
CLIENTE: Consumidor		
RG: 00.000.000-0	CNPJ / CPF: 000.000.000-00	
EMAIL: 00.000.000-0	TELEFONE: (00)0000-0000	CELULAR: (00)00000-0000
ENDEREÇO: Endereço exemplo		CEP: (00)00000-0000
BAIRRO: Bairro exemplo	CIDADE: Cidade exemplo	ESTADO: SP
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento	MARCA: Marca exemplo (E dite)	MODELO: Modelo exemplo (E dite)
VOLTAGEM:	Nº DE SÉRIE / MEI / BTUS:	NF:
BATERIA: <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	CHIP / MICRO-SD: <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	ACESSÓRIOS: <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
<input type="checkbox"/> 1. NÃO LIGA	<input type="checkbox"/> 12. CARGA FALSA	<input type="checkbox"/> 23. CHIP NÃO FUNCIONA
<input type="checkbox"/> 2. REINICIANDO SOZINHO	<input type="checkbox"/> 13. NÃO SEGURA CARGA	<input type="checkbox"/> 24. NÃO VIBRA
<input type="checkbox"/> 3. TRAVANDO	<input type="checkbox"/> 14. SEM ÁUDIO OU ÁUDIO ESTOURADO	<input type="checkbox"/> 25. SEM SINAL SIM
<input type="checkbox"/> 4. TOUCH NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 15. ENTRADA P2 NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 26. NÃO FAZ LIGAÇÃO
<input type="checkbox"/> 5. TOUCH FANTASMA	<input type="checkbox"/> 16. NÃO CAPTA VOZ	<input type="checkbox"/> 27. SUPER AQUECENDO
<input type="checkbox"/> 6. DISPLAY QUEIMADO	<input type="checkbox"/> 17. CÂMERA FRONTAL NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 28. NÃO RECONHECE O CHIP
<input type="checkbox"/> 7. FRONTAL COMPLETA QUE BRADA	<input type="checkbox"/> 18. CÂMERA TRASEIRA NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 29. NÃO RECONHECE CARTÃO SD
<input type="checkbox"/> 8. SEM BRILHO NA TELA	<input type="checkbox"/> 19. FLASH NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 30. NÃO ABRE GALERIA DE FOTOS
<input type="checkbox"/> 9. TELA PISCANDO	<input type="checkbox"/> 20. WI-FI NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 31. MOLHOU
<input type="checkbox"/> 10. LIGA COM TELA PRETA	<input type="checkbox"/> 21. BLUETOOTH NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 32. EM LOOP
<input type="checkbox"/> 11. NÃO CARREGA	<input type="checkbox"/> 22. DIGITAL NÃO FUNCIONA	<input type="checkbox"/> 33. MICROFONE COM DEFEITO
DEFEITO RELATADO:		* * *
LAUDO TÉCNICO: sdfsdfsdfs		* * *



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

80 mm

Sua Logo Aqui Max. 346 x 173 px
Nome Fantasia Não Registrado
Descrição de sua Empresa -
CNPJ: 00.000.000/0000-00 - IE: 000.000.000.000
Rua do Estabelecimento, Nº: 0000, Seu Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP - CEP: 00000-000
(11)00000-0000 / (11)0000-0000 - contato@servidor.com
OSNUM: 1
CLIENTE: Consumidor
CELULAR: (00)0000-0000
ENDEREÇO: Endereço exemplo
Nº: 00
CEP: 00.000-000
BAIRRO: Bairro exemplo
CIDADE: Cidade exemplo
CNPJ / CPF: 000.000.000-00
EQUIPAMENTO: Outro Equipamento
MARCA: Marca exemplo (Edite)
MODELO: Modelo exemplo (Edite)
Nº DE SERIE / IMEI / BTUS:
VOLTAGEM:
NF:
ACESSÓRIO:
AVARIAS:
DEFEITO RELATADO:
OBSERVAÇÕES GERAIS (SENHAS, ETC.):
DATA ENTRADA: 04/03/2023
ATENDENTE: Atendente exemplo
TOTAL O.S: R\$190,00
DESCONTO: R\$0,00
TOTAL A PAGAR: R\$190,00
ASS. CLIENTE
Data de impressão: 09/04/2023 às 12:22
Via Interna



Manual de Instalação

Os System – Sistema de Ordem de Serviço

58 mm

Sua Logo
Aqui

Max. 346 x 173 px

**NOME FANTASIA NAO
REGISTRADO**

Descrição de sua Empresa -

CNPJ: 00.000.000-0000-00 - IE:
000.000.000.000

Rua do Estabelecimento, Nº. 0000, Seu
Bairro, Cidade do Estabelecimento - SP -
CEP: 00000-000

(11)00000-0000 / (11)0000-0000-
contato@servidor.com

OS NUM : 1

CLIENTE: Consumidor

CELULAR: (00)00000-0000

ENDEREÇO: Endereço exemplo

Nº. 00

CEP: 00.000-000

BAIRRO: Bairro exemplo

CIDADE: Cidade exemplo

CNPJ / CPF: 000.000.000-00

EQUIPAMENTO: Outro Equipamento

MARCA: Marca exemplo (Edite)

MODELO: Modelo exemplo (Edite)

Nº DE SÉRIE / IMEI / BTUS:

VOLTAGEM:

NF:

ACESSÓRIO:

AVARIAS:

DEFEITO RELATADO:

OBSERVAÇÕES GERAIS (SENHAS,
ETC.):

DATA ENTRADA: 04/03/2023


ATENDENTE: Atendente exemplo

TOTAL O.S: R\$190,00

DESCONTO: R\$0,00

TOTAL A PAGAR: R\$190,00

ASS. CLIENTE

	<p align="center">Manual de Instalação</p> <p align="center">Os System – Sistema de Ordem de Serviço</p>
---	---

6 Tela Sobre o Sistema



7 Vídeo passo a passo com mais informações sobre as funções do programa

Clique aqui para seguir o passo a passo desde a instalação até o faturamento de uma ordem de serviço e muito mais ...

[Passo a Passo de Instalação e Uso do Sistema](#)

8 Informações Finais

Manual criado em 2021 com o objetivo de apresentar as telas principais do sistema Os System, demais informações, entre em contato conosco.

WWW.TECNILSON.COM.BR/CONTATO

Proibida a reprodução total ou parcial, por quaisquer meios, sem autorização do Autor.